



פרופיל חברה

צוות 3 ■ מוקד ח.א.ש ■ א.ש.מש

רק מקצוענים

אודות מוקד ח.א.ש

מוקד ח.א.ש מקבוצת נ. ג'אן מספק את מערך ההגנה החזק והמתקדם ביותר בישראלי ועומד בתקן ISO 9001:2008 המחמיר. שירותי המוקד כוללים פתרונות אבטחה ואחזקה מגוונים ועדכניים למגזר הפרטי, העסקי והציבורי. הודות לקשר החזק עם חברות בינלאומיות בתחום האבטחה יחד עם ההבנה ששוק זה מתפתח בקצב מהיר, אנחנו מספקים ללקוחותינו את המערכות והשירותים המתקדמים ביותר שיש לתעשייה הביטחונית העולמית להציע.

הבידול שלנו נמצא ביכולת לתפוז לכל לקוח "חליפת אבטחה" שתתאים למידותיו ולצרכיו. הניסיון והידע שרכשה החברה לאורך שנים בשילוב מערכות מתקדמות וכח אדם איכותי, ביססו את מעמדה של חברת ח.א.ש כמובילה בתחומה וסללו את הדרך לחתימת הסכמים עם חברות ממשלתיות, מוסדות מובילים ועוד.

רק מקצוענים

יתרון לגודל

איחוד מוקד ח.א.ש, א.שמש, גת, גלבוע און ליין עם צוות 3 מערכות מיגון

במרץ 2019 התאחד מוקד ח.א.ש, מוקד א.שמש, גלבוע אונליין ומוקד גת מקבוצת נ. ג'אן עם מוקד צוות 3 מערכות מיגון.

האיחוד הביא לביסוסה וחיזוקה של הקבוצה כספקית שירותי מוקד והתקנות בהיקף ארצי. שיתוף הפעולה ואיחוד הכוחות יביא לכך שרמת השירות הניתנת ללקוחות הקבוצה ינתן ברמה גבוהה.

מענה תוך שניה	מחלקה דיגיטלית	37000 מנויים	מוקד מבצעי אחד	18 סוכני מכירות	25 מתקינים	28 טכנאי שירות	40 ניידות סיור
---------------------	-------------------	-----------------	----------------------	-----------------------	---------------	----------------------	----------------------

רק מקצוענים

שירותי סיור ובקרה משולבים

שירותי הסיור פועלים 24/7, 356 יום בשנה, בכל הארץ השירות ניתן באמצעות 40 ניידות סיור. צי הסיירים עובר הכשרה קפדנית ומקצועית על מנת לתת מענה מהיר ומדויק בזמן אמת. ניידות הסיור מאוישות בכח אדם איכותי הכולל יוצאי יחידות קרביות ובעלי רקע מבצעי עם ניסיון רב בתחום. תוכנות ייחודיות ובלעדיות המותאמת לדרישות משטרת ישראל, חברות הביטוח ומכון התקנים, יוצרות ניטור מהיר, סנכרון מרבי וסינרגיה בין כל הגופים הפועלים בשטח.

שם המשחק הוא פריסה אסטרטגית חכמה לצד מענה יעיל ומידי, אלו מעניקים שקט ותחושת בטחון ויוצרים הרתעה עוצמתית ומדויקת מול כל איום אפשרי תוך צמצום הנזק הפוטנציאלי.

רק מקצוענים

יחידת האופנועים

יחידת האופנועים מספקת מענה מהיר ללקוחות הקבוצה תוך התערבות מהירה בארוע חרום.

היתרון הגדול של יחידת האופנועים הוא ביכולת שלה להגיע לארוע חירום תוך עקיפת ה"חסם" הנובע מעומסי התנועה.

יחידת האופנועים מצוידת ב GPS ואמצעי קשר משוכללים ובגיבוי של מוקד מבצעי המקושר לכל גורמי החרום 24/7.

איכות כח האדם הנבחר לביצוע המשימות הוא ברמה גבוהה, בוגרי יחידות קרביות המצויידים ומאומנים לביצוע משימות הדורשות התערבות מהירה בשעת ארוע חירום.

המוקד המבצעי מפעיל את יחידת האופנועים ויחידת הסיור תוך דגש על מיקסום היתרונות של האופנוען בזירת ההתרחשות.



רק מקצוענים

מצלמות

חברתנו מתמחה בתכנון, ליווי, התקנה ואספקה של מערכות טלוויזיה במעגל סגור [CCTV]. ביניהם הייקוויזן, PIMA ועוד. חברתנו מתקינה מגוון רחב של מצלמות אשר מספקות מענה צפייה ברמה גבוהה ללקוחותינו ברחבי הארץ. המערכות המותקנות מאפשרות צפייה ושחזור אירועים באמצעות מחשב, סלולאר, ניידים ודרכם לקבל תמונת מצב עדכנית של האתר המצולם בכל רגע נתון ומכל מקום בעולם. החברה מעסיקה יועצים מומחים לתכנון המתאימים את הציד המותקן לכל אתר עפ"י צרכיו היחודיים.



מערכות אזעקה

הפעילות המשותפת תשווק, תתקין ותתחזק מערכות אזעקה מהמשוכללות בישראל ובעולם ביניהם מערכות מבית: PIMA, Visonic, Risco. המערכות מתוכננות ע"י יועצי המיגון של החברה אשר עברו הכשרה מקיפה בתחום. מערכות האזעקה ואביזרי הקצה יותאמו לתנאי המקום, לדרישות חברות הביטוח ולצרכי הלקוח. המערכות יותקנו תוך דגש על התקנה מקצועית ואסתטיקה מקסימאלית ובהתאם לתנאי השטח ודרישת הלקוח.

מערכות האזעקה הקוויות והאלחוטיות כוללות מגוון רחב של פתרונות החל מגלאים חיצוניים, פנימיים, יחידות הפעלה בעלי צג בעברית סנסורים חכמים ויותאמו לכל עסק, מפעל, משרד או בית פרטי.



רק מקצוענים

שירות טכני והתקנות

לרשות החברה צוות המונה 28 טכנאים מיומנים המועסקים בחברה שנים רבות ולהם ידע מעמיק והכרת כל סוגי המערכות אזהקה, מצלמות, בקורות כניסה, אינטרקום, מערכות גילוי וכיבוי אש.

החברה מספקת את השירותים הטכניים לכ 37,000 לקוחות באמצעות מוקד השירות ומוקד ההתקנות.

לרשות הלקוחות מוקד שירות ומוקד התקנות המספקים שירותים 24/7. במידת הצורך יופעל צוות שיספק ללקוחות שירות טכני והתקנות על-פי הדרישה.

SLA המענה הוא מהיר הלקוחות יקבלו שירות בין 24-48 שעות בהתאם לחומרת התקלה.

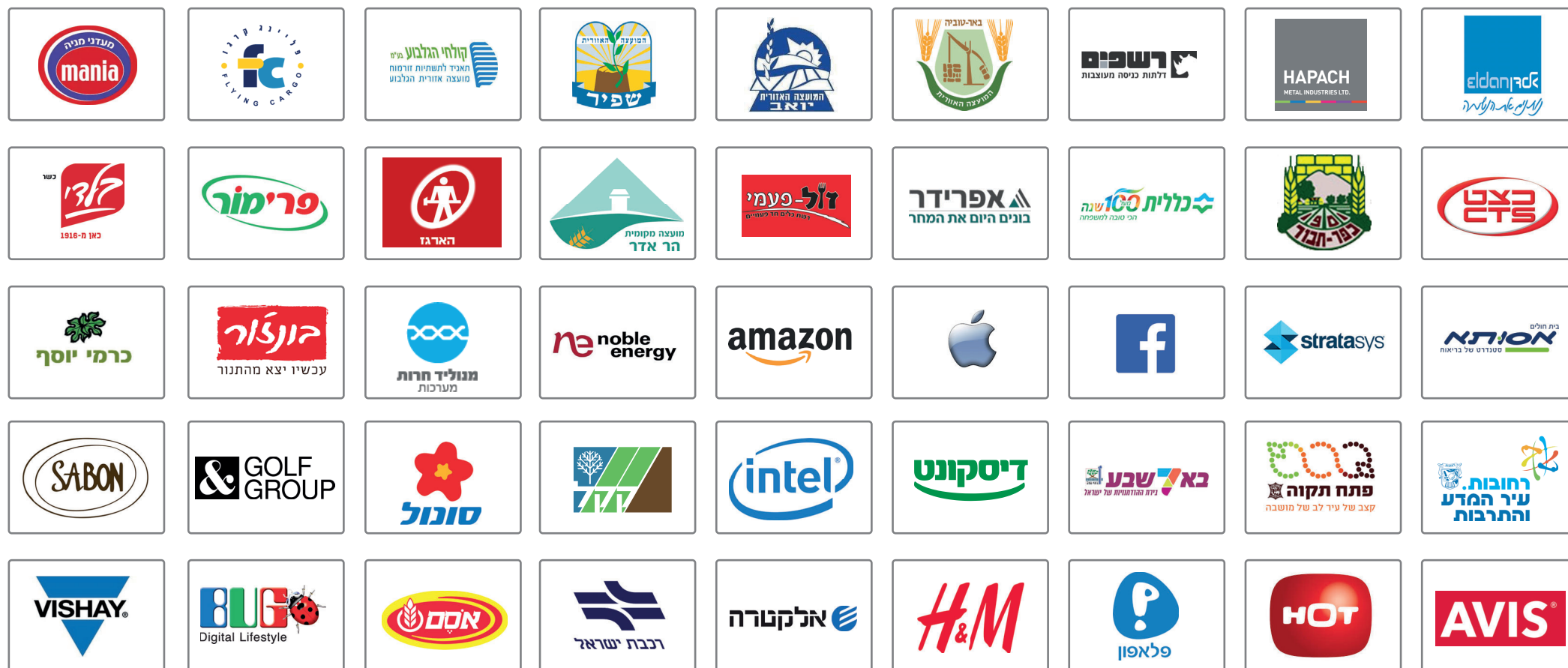
מוקד השירות וההתקנות פועל בשגרה מהשעה 07:00 ועד השעה 17:00, ומ 17:00 ועד השעה 07:00 באמצעות טכנאים כוננים זמינים לכל אירוע דחוף. החברה רואה בשירות הלקוח ערך המוטמע בעובדיה מיום הקמתה.



פריסה ארצית



לקוחות אסטרטגיים



רק מקצוענים

סל שירותים



רק מקצוענים