

לקוח יקר

חברת זהבי עצמון מברכת אותך על רכישתך החדשה ומאחלת לך הנאה מרובה ממוצריה. תפקידה של חוברת זו הוא להקנות לך מידע בסיסי אודות המוצרים אותם רכשת וכן אודות מוצרים נוספים בזהבי עצמון. יש לשים לב כי לכל קטגוריית מוצרים ישנם דגשים טכניים שונים. חשוב כי תקפיד לקרוא חלקים אלו ותביאם לידיעת אנשי המקצוע בביתך. בחוברת זו תוכל ללמוד על האחריות הניתנת למוצרי החברה. נציגי המכירות ואנשי שירות הלקוחות של זהבי עצמון ישמחו לעמוד לרשותך בכל עת.

בברכה צוות זהבי עצמון



אודות חברת "זהבי עצמון"

זהבי עצמון - מסורת של מצוינות באספקת גמר לענף בנייה

חברת זהבי עצמון הנה חברה לשווק ואספקה של מוצרי גמר לענף הבנייה מהוותיקות והמובילות בענף בישראל. לחברה ניסיון עשיר באספקה לאלפי פרויקטים בישראל, היא מובילה בתחומה מעל 60 שנה במקצועיות ובמצוינות לכל אורך השנים. החברה בבעלות קבוצת אשטרם וקבוצת רגבה, בעלים המאפשרים לחברה איתנות פיננסית וצמיחה.

בחברת זהבי עצמון אנו דוגלים בערכי השרות והמקצועיות ושומרים על מסורת של מצוינות לאורך שנים. החברה פועלת ללא פשרות בבחירת המוצרים, בחירת הספקים השונים, ביצוע אספקות מקצועיות, מכירה מקצועית ואמינה וכאמור שירות ללא דופי.

זהבי עצמון חרטה על דגלה לשמור על חדשנות עיצובית מתמשכת. אולמות התצוגה של החברה מתחדשים באופן שוטף וזאת על מנת להביא ללקוחותינו את הטרנדים החמים ואת העיצובים המובילים מכל קצוות העולם. אנשי המכירות של החברה מקצועיים ומנוסים ובעלי רקע בעיצוב, כל זאת על מנת לתת ללקוח את הליווי הצמוד והמקצועיות הנדרשת לאורך כל התהליך, מרגע בחירת המוצרים ועד לתוצאה הסופית הרצויה.

אנו מודים לכם על רכישתכם בחברת זהבי עצמון ומאחלים לכם הנאה רבה ממוצרנו. בנוסף למידע בחוברת זו, אנו עומדים לרשותכם לכל שאלה או בקשה.



מדיניות החברה כללי

• בעת הקנייה יש להקפיד לציין את סוג השימוש במוצר ומיקומו, זאת על מנת שנציג המכירות יוכל להתאים את המוצר הנכון עבורך. חשוב לבחור מבין שלל המוצרים את המוצר המתאים ביותר לצרכיך, על כן יש לציין במפורש את אופי השימוש על גבי ההזמנה (לדוגמא: ריצוף חוץ, חיפוי קיר אמבטיה וכו'). התקנת המוצר במיקום שונה או שימוש אחר מזה שצוין, אינם באחריות זהבי עצמון.

אספקה וקבלת המוצרים

- מומלץ לתאם את הובלת המוצרים מראש, לפחות 5 ימי עסקים לפני התאריך הרצוי לך, בכפוף למלאי הקיים ולמעט פריטים מיוחדים.
- אספקת המוצרים מותנית בקבלת תשלום מלא עבור המוצרים בעת ביצוע ההזמנה.
- רבים מהמוצרים אינם נמצאים במלאי השוטף ויש להזמין מספקים שונים. במידה והמוצר אותו הזמנתם אינו נמצא במלאי החברה, זהבי עצמון תעדכנכם בנוגע למועד קבלתו.
- אספקת המשלוח תתואם עמכם עד 24 שעות לפני האספקה בפועל. כמו כן, יימסר מועד הגעה משוער להגעת הסחורה (בטווח של עד שלוש שעות).
- יש לציין וליידע את נציג זהבי עצמון באם ישנן מגבלות גישה למשאית עקב תנאי שטח.
- הפריקה תבוצע במקום גישה אפשרי ונוח. הפריקה נעשית בסמוך למשאית, על הקרקע ואינה כוללת הנפה או סבלות.
- חברת זהבי עצמון אינה אחראית לעיכוב באספקות אשר ייגרמו עקב סיבות אשר אינן תלויות בחברה, לרבות כוח עליון, שביתות, עיצומים וכו'.
- עליך או על נציג מטעמך מוטלת האחריות לבדוק בנוכחות המוביל את ההזמנה שקיבלת: התאמת המוצרים להזמנה שביצעת, גוון, כמות, גודל, מידות ותקינות המוצרים.
- חתימתך על גבי תעודת המשלוח הינה הכרחית ומהווה אישור לקבלת המוצרים.



- אם מסיבה כלשהי לא התאפשרה בדיקת המוצרים בעת הקבלה וישנן השגות בנושא, יש להודיע זאת לחברת זהבי עצמון עד 24 שעות מקבלת המוצרים.
- באפשרותך למשוך את המוצרים באופן עצמאי מהמרכז הלוגיסטי באשדוד, בתיאום מראש. על מנת לקצר את זמן ההמתנה, יש לתאם את הגעתך עם הסניף בו רכשת את המוצרים. בשעות העומס יש לקחת בחשבון אפשרות של המתנה עד 30 דקות. מחסני זהבי עצמון פתוחים למסירת סחורה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-15:00.
- במקרה של איסוף עצמי, עליך להקפיד על הובלה זהירה ואחסנה נכונה של המוצרים. לא יתקבלו תלונות על פגמים שנגרמו בגין כך.

ביטול, החזרה והחלפה

- אנו מאפשרים ללקוחותינו להחזיר או להחליף מוצרים בהתאם לדגשים הבאים:
- פריטים אשר הוזמנו בהזמנה מיוחדת עבור אינם ניתנים לביטול או החזרה.
- החזרת מוצר תתבצע באריזתו המקורית בלבד.
- לא ניתן להחזיר פריטים פגומים או שנעשה בהם שימוש.
- לא ניתן להחזיר חלק מהזמנה אשר סופקה לאתר. במקרה כזה, הסחורה תוחזר במלואה ותסופק שוב אחרי תיאום מחודש, ובחיוב.
- כל האמור בסעיף זה כפוף למדיניות החזרת המוצרים המוצגת בכל סניפי החברה.

אחריות ותקנים

- כל מוצרי זהבי עצמון עומדים בתקנים מחמירים - ישראליים ואירופאים.
- חברת זהבי עצמון מעניקה אחריות לכל מוצריה לתקופה של 12 חודשים או לפי אחריות היצרן, בכפוף לקיום הנחיות היצרן והדגשים הטכניים המפורטים בחוברת זו.
- יש להקפיד כי בעלי המקצוע המתקינים או המתחזקים, יפעלו על פי התקנים הקיימים בהתקנת המוצרים. לנחיות, ריכוזו בחוברת זו מספר הנחיות עיקריות להתקנה בכל קטגוריה. אין בהוראות אלו כדי לפטור את בעלי המקצוע להכיר וליישם על פי התקנים וההנחיות עבור כל מוצר ספציפי.
- אנא שמור את החשבוניות לצורך אסמכתא לקבלת האחריות.



מדיניות החברה

דגשים לאריחים ומרצפות

במידה ורכשת אריחים ומרצפות

(קרמיקה וגרניט פורצלן, שיש ואבן טבעית, טרצו וסומסום, פסיפס ופרקטים)
אנא שים לב גם לדגשים הבאים:

טרם ביצוע ההזמנה

- לסוגי אריחים שונים תכונות שונות ולא כולם מתאימים לכל שימוש. שחיקה, ספיגה, עמידה בהרס, החלקה, חדרים רטובים ושימוש חיצוני, הם רק חלק מהגורמים אותם יש לקחת בחשבון בעת בחירת המוצר הרצוי. אנא הקפד להתייעץ עם נציג המכירות ולציין מפורשות כל פרט רלוונטי בנוגע לשימוש, מיקום וכו'.
- מומלץ לרכוש תוספת של 15% לכמויות המחושבות (פחת). קיימות מספר סיבות לתוספת זו:
 - בעת ההתקנה יש לקחת בחשבון את הפחת, עקב חיתוכים ויישום בשטח. כמות הפחת משתנה בהתאם לסוג וגודל האריחים ובהתאם לאופן ההתקנה.
 - בשל סדרות ייצור שונות, ייתכן בעתיד שוני בגוון ובמידות.
 - שמירת אריחים עבור צורך עתידי בתיקונים.
- השלמת אריחים – במידת הצורך יש להביא תעודת משלוח ו/או דוגמת אריח ו/או אריזה ריקה, עליה מצוינת סדרת הייצור הנדרשת. באופן זה ניתן לנסות למצוא השלמה דומה ככל הניתן לסחורה שסופקה.



אספקה וקבלת המוצרים

- יש לתאם את כל כמות ההזמנה להובלה אחת. קבלת סחורות באופן חלקי אינה מומלצת עקב הבדלי גוון ומידות בין סדרות ייצור. זהבי עצמון אינה מתחייבת לשמור במחסניה אריחים מסדרות ספציפיות.
- בשל סדרות ייצור שונות, ייתכנו הבדלי גוון ומידה בין הדוגמא המוצגת באולם לבין זו אשר נתקבלה בפועל. יש לבדוק את הגוון והמידות של האריחים אשר סופקו בפועל לפני תחילת ההתקנה.

ביטול, החזרה והחלפה

- באריחים ומרצפות חשוב לערוך פריסה מדגמית לפני ההתקנה. יש לבחור באופן אקראי ארבעה אריחים מארבע אריזות שונות לצורך התרשמות ממראה האריחים שסופקו. רק לאחר מכן ניתן להתחיל במלאכת החיפוי.
- במקרה של גילוי תקלה או חריגה לאחר תחילת ההתקנה, יש להפסיק באופן מיידי ולזמן את נציג זהבי עצמון. לא יתקבלו טענות או תלונות לאחר ההתקנה.
- חברת זהבי עצמון מעניקה אחריות לכל מוצריה לתקופה של 12 חודשים או לפי אחריות היצרן, בכפוף לקיום הנחיות היצרן והדגשים הטכניים המפורטים בחוברת זו.



קרמיקה וגרניט פורצלן

טרם ביצוע ההזמנה

- בעת בחירת האריחים (רצפה ו/או קירות) חשוב לדעת כי עשויים להיות הבדלי גוון וגודל בין שני סוגי האריחים עקב סדרות ייצור שונות.
- גם באותה סדרה ייתכנו הבדלי גוון בין האריחים. בדרך כלל הבדלים אלו מסומנים על גבי האריזות על ידי היצרן באות האנגלית V ומדורגים בין 1-4. באופן זה תוכל לדעת את רמת הגיוון כפי שהוגדרה מראש על ידי היצרן. במקרה של שילוב גדלים או דגמים שונים, חשוב לבדוק גם את הסימון על גבי האריזות.
- בשל ריבוי הצבעים והאפשרויות, חשוב להתייעץ עם איש המכירות בנוגע למיקום ולאופי השימוש, זאת בכדי שיוכל להתאים עבורך את המוצר המתאים ביותר.
- (לדוגמא: אריחים בעלי גוון כהה דורשים ניקיון ותחזוקה בתדירות גבוהה יותר).

לפני ההתקנה

- יש לערוך פריסה מדגמית של האריחים – יש לבחור אקראית ארבעה אריחים מארבע אריזות שונות ולהתרשם מהמראה הכללי של האריחים שסופקו. רק לאחר מכן ניתן להתחיל במלאכת החיפוי.

{תעודת זהות}

אודות החומר

קרמיקה וגרניט פורצלן הינם חומרים תעשייתיים המיוצרים בטכנולוגיה חדישה ומתקדמת. ייצור זה מאפשר מגוון אדיר של צבעים ועיצובים כיד הדמיון הטובה. קרמיקה וגרניט פורצלן נפוצים מאוד הודות לאיכותם, שלל אפשרויות העיצוב והקלות בתחזוקתם.

מראה כללי

בשל היותם מוצרים תעשייתיים, קיימת יכולת שליטה גבוהה במגוון העיצובים האפשריים, וכן באחידות מראה האריחים בסדרת הייצור.

תרומה לאיכות הסביבה

בין שלל מוצרי גרניט פורצלן ניתן למצוא גם סדרת אריחים בטכנולוגיה חדישה, אשר בעזרתה ניתן לייצר אריחים בעובי 3 מ"מ ובגודל מרשים של 1.6X3.2 מ'. אריחים אלו מיוצרים בטכנולוגיה חדישה השומרת על תקנים ירוקים מחמירים, ומשתמשת במינימום האפשרי של חומרים חדשים, מים ופליטת חמצן דו-פחמני.



דגשים להתקנה

- במקרה של גילוי תקלה או חריגה לאחר תחילת ההתקנה, יש להפסיק את העבודה באופן מיידי ולזמן את נציג זהבי עצמון. לא יתקבלו טענות או תלונות לאחר ההתקנה.

• תשתית

- יש להתקין את הריצוף על שכבת תשתית מיוצבת, חול מעורב במלט לבן כמפורט בתקנים לעבודת ריצוף.
- ניתן להתקין את האריחים גם באמצעות הדבקה. במקרה כזה, יש להקפיד על בחירת סוג הדבק ואופן ההתקנה על פי הנחיות יצרן/ספק הדבק.

• מרווחי חובה בין האריחים

- חל איסור מוחלט על הצמדת אריחים. יש להקפיד על מרווח מינימאלי של 3 מ"מ (על פי הנחיות מכון התקנים). מרווח זה הכרחי גם באריחים בעלי גימור "רקטיפייד".
- בהתקנת אריחים בעלי מידות שונות או דגמים שונים באותו משטח מרוצף, יש לפרוס את כל סוגי האריחים על הרצפה ולקבוע בהתאם את גודל המרווח הנכון.

• מרווחים (פוגות)

- המרווח המינימאלי - 3 מ"מ.
- יש להקפיד על שימוש ברובה אשר מתאימה למשטח ולשימוש בו.
- יש לנקות את המרווחים היטב לפני ביצוע הרובה.
- כל משלוח של רובה שונה בגוון שלו. חשוב להקפיד על שימוש ברובה שהגיעה במשלוח אחד.
- יש להקפיד על הנחיות יצרן הדבקים לגבי בחירת סוג הרובה ואופן היישום.
- יש לנקות את שאריות ועודפי הרובה מיד לאחר המריחה - לאחר שהרובה התקשתה מעט אך לפני שהתייבשה לחלוטין.
- הניקוי ייעשה בעזרת מטלית לחה ויבשה. יש להימנע ממריחת הרובה על פני האריחים. ניקיון הרובה שלא על פי הנחיות אלו או בעזרת אמצעים מכניים קשים יפגעו בפאות האריחים, לעיתים גם באופן בלתי הפיך.

• אריחי קירות

- עקב תזוזות קונסטרוקטיביות בבניין, לעיתים תיתכן תופעה של סידוק במספר אריחים באזור הגזירה. לצורך צמצום התופעה ואף מניעתה, יש להשתמש בדבק בעל מודול אלסטיות גבוה במיוחד ולא בדבק אריחי רצפה רגיל.





- דבק מיוחד לגרניט פורצלן – עקב ספיגות נמוכה של אריחים מסוג זה, יש להשתמש בדבק מתאים לאריחים אלו על פי הנחיות יצרני הדבקים ובהתאם לשימושים השונים.
- באריחים מחורצים – יש למלא את המרווחים המחורצים ברובה מתאימה, כדי למנוע תופעות של כתמים או "השחרה" של החריצים עקב חומרי מליטה או רטיבות.
- עירוב גוונים – על מנת לקבל מראה מגוון והרמוני, על הרצף לבחור אריחים מארזות שונות.
- כיסוי והגנה – עם גמר ההתקנה, מומלץ לנקות את האזור משאריות חול ולכלוך. יש לכסות את המשטח על מנת להגן עליו ולפקח כי בעלי המקצוע במקום לא גורמים לשריטות ונזקים.

המלצות ניקיון ותחזוקה

הוראות כלליות:

- חל איסור על שימוש במכונות ניקוי חשמליות.
- אין לבצע ליטוש, פוליש או כל פעולה אחרת העלולה לפגום במרקם של אריחי הקרמיקה והגרניט פורצלן.
- אין להשתמש בחומרי ניקוי המכילים וקס ושומנים או בחומרים חומצתיים.
- במקרים יוצאי דופן, ניתן להתייעץ עם משווקים המתמחים בחומרי ניקוי. שימוש בניגוד להנחיות אלו עלול לגרום להכתמה ונזק אשר אינם נכללים במסגרת אחריות היצרן.

דגשים לניקיון ותחזוקה של סוגי אריחים שונים:

- אריחי פורצלן מלוטשים (גוף מלא) – מיוצרים בכבישה ורמת הגימור שלהם מושגת ע"י ליטוש מיוחד במפעל. כתוצאה מכך, נוצרות נקבוביות מיקרוסקופיות על פני שטח האריח אשר מקשות על הניקוי, בכך שהן כולאות לכלוך בתוכן ולא מאפשרות לכימיקלים לחדור פנימה ולנקות. אריחים אלו רגישים יותר לחומציות, ועל כן חשוב מאוד להקפיד על ניקוי מיידי של כל לכלוך חומצתי, כגון: צבע/שיירי מזון.
- אריחי גרניט פורצלן לא מזוגג בגימור מט – רגישים יותר לחומציות, ועל כן חשוב מאוד להקפיד על ניקוי מיידי של כל לכלוך חומצתי, כגון: צבע/שיירי מזון.





• אריחי גרניט פורצלן מזוגג – שכבת המדרך של אריחים מסוג זה הינה זכוכיתית (שכבת הגלזורה) ולכן איננה סופגת כתמים, לכלוך או נוזלים. לא ניתן להבריק אותם והם רגישים יותר לשריטות. שימוש בחומר שאינו מתאים יגרום לסימנים על הרצפה אשר יבלטו בהשתקפות האור. חשוב לנקות היטב את השטח מחומרים שוחקים כמו חול, ולכסות את הריצוף עד האכלוס. על מנת למנוע שריטות, מומלץ להדביק רפידות לבד לריהוט, להשתמש בגלגלי גומי בכיסאות ובשטיחוני הגנה.

• אריחי גרניט פורצלן מזוגג בעלי גלזורה מבריקה במיוחד ו/או גלזורה מלוטשת – רגישים יותר לשריטות, על כן חשוב לנקות היטב את השטח מחומרים שוחקים כמו חול. באריחים אלו, חלה חובה לכסות את הריצוף עד האכלוס, להדביק רפידות לבד לריהוט, להשתמש בגלגלי גומי בכיסאות ובשטיחוני הגנה, וזאת על מנת למנוע שריטות.

• אריחים ופסים קרמיים דקורטיביים – בעת ניקוי/טיפול באריחים אלו, חל איסור על שימוש בחומרים המכילים חומצה וכן חומרים שוחקים, כגון: חול, רם, ברזלית, סקוטש, אמצעי ליטוש וכו'.

• פסי הפרדה ממתכת

- פסים אלו רגישים לחומצות וחומרים שוחקים.

- יש לנקותם עם מעט חומץ ומים באמצעות מטלית לחה ולייבש מייד לאחר מכן.

- מומלץ לרצף עיטורים ופסים רק לקראת סיום עבודות הבנייה, ויש להקפיד על שימור לאחר ההתקנה כמפורט מעלה.



אריחי גרניט פורצלן דקים

בעובי 3-6 מ"מ

לפני ההתקנה

- על המשטח להיות משוויף ונקי.
 - חיתוך בעזרת דיסק יהלום:
 - ניתן לחתוך את האריחים בעזרת דיסק יהלום.
 - מהירות הסיבוב צריכה להיות גבוהה (מעל 2,500 RPM), ואילו המהירות בה נדחף המכשיר צריכה להיות נמוכה (פחות ממטר לזקקה).
 - ייתכן ויהיה צורך לצנן את הדיסק בעזרת מים, תלוי בסוג הדיסק ואורך החיתוך. הדיסק המומלץ הוא הסוג הדק, המשמש בדרך כלל לחיתוך גרניט פורצלן.
 - חירור: על מנת לקדוח חורים, יש להשתמש במקדח המיועד לזכוכית או מקדח עשוי מטונגסטן בקוטר של עד 8 מ"מ.
- יש להקפיד על הדגשים הבאים:**
- יש לצנן את נקודת הקידוח בעזרת מים.
 - יש להתחיל את הקידוח במהירות נמוכה.
 - אין להפעיל לחץ מתמשך.

{תעודת זהות}

אודות החומר

אריחי גרניט פורצלן דקים במיוחד, מיוצרים בטכנולוגיה חדישה המאפשרת להגיע לגדלים של 1.6X3.2 מ'.

מראה כללי

ניתן לקבל את כל העיצובים המרהיבים האופייניים לאריחי גרניט פורצלן, כיד הדמיון הטובה.

תרומה לאיכות הסביבה

בשל עוביים המיוחד, אריחים אלו חוסכים משמעותית בכמות החומר ובתהליך השריפה וכן בעלויות ההובלה.



דגשים להתקנה

• ריצוף

- על הרצפה להיות יבשה, יציבה, שטוחה לגמרי ונקייה. יש לבצע בדיקת פילוס הרצפה על ידי פלס באורך של 2 מטר לפחות. יש לתקן כל הפרש במישוריות לפני ההתקנה, תוך שימוש בחומרי פילוס מתאימים.

- יש לשטוף רצפות קרמיקה מזוגות ישנות עם תרכובת של מים וסודה קאוסטית ולייבשן היטב לפני הקרצוף. במידה וניקוי כימי אינו אפשרי, יש לבצע חספוס מכני. לצורך מריחת הדבק על הרצפה, יש להשתמש במאלג' בעל מרחק שיניים של 6 מ"מ. במידה וההתקנה מתבצעת על רצפה קיימת, יש להשתמש גם במאלג' בעל מרחק שיניים של 3 מ"מ למריחת חלקו האחורי של האריח.

• חיפוי קירות - בדומה לחיפוי אריחי גרניט פורצלן בעובי סטנדרטי:

- על הקיר להיות יבש, ללא שמן או שומנים ואבק. יש להסיר שאריות מלט פריך, טיח או צבע. על הקיר להיות יציב ומפולס וללא סדקים. יש לתקן כל הפרש במישוריות לפני ההתקנה, תוך שימוש בחומרים מתאימים.

- עבור טיח סופג במיוחד ומשטח עם דרגה גבוהה של אבק (כמו לוחות גבס), יש לבצע שכבה אחת או שתיים של פריימר מקצועי.

- בעת ההתקנה, יש למרוח את הדבק על הקיר תוך שימוש במרית מחורצת של 3-4 מ"מ. חשוב לוודא כי כמות הדבק אחידה ומפוזרת באופן שווה.

- יש לעבוד על קטעי קיר קטנים בו זמנית לשם הבטחת הדבקה נכונה של האריח. יש להקיש על פניו עם מרית גומי מישקים.

- יש למרוח דבק רטוב על רטוב גם על המשטח וגם על האריח ללא כיסי אוויר.

- להתקנה פנימית יש להשתמש בספייסרים של 3 מ"מ לפחות.



שיש ואבן טבעית

טרם ביצוע ההזמנה

• אבן הינה חומר טבעי הנחשב מהטבע. לכל אבן תכונות של אחידות, ספיגה ושחיקה ברמות משתנות. עקב ריבוי האפשרויות והמשתנים, חשוב להתייעץ עם נציג המכירות ולהתאים את האבן הנכונה ביותר לצרכיך.

לפני ההתקנה

- בשל השוני האפשרי בין אריחי האבן, זהבי עצמון מאפשרת לך פריסה ומיון לצורך גיבוש החלטת הקנייה, בתיאום מראש.
- הפריסה מתבצעת בשטח המיועד לכך במרכז הלוגיסטי בראשון לציון.
- בתהליך הפריסה תוכל לראות כל אריח ואריח טרם המשלוח לביתך.
- באריחים שמידתם גדולה מ-60x60 ס"מ, תבוצע פריסה מדגמית בלבד - דהיינו "דפדוף" באריחים בתוך הארגזים.
- באריחים בעלי אורך משתנה ("ריץ"), הפריסה תהיה מדגמית ויפרסו עד 5 מ"ר בלבד.
- בעת הפריסה, מאפשרת לך החברה למיין ולהחריג עד 10% מהכמות המוזמנת.
- יש לזכור כי הפריסה הינה אישית ומושקעת בה עבודה רבה טרם הגעתך. אנא תאם שעת הגעה שתוכל לעמוד בה. אי הגעתך מבלי להודיע תגרום נזק לחברה, ועל כך תחויב בסך ש20 למ"ר, בגין הוצאות הפריסה.
- רק לאחר חתימתך ניתן לתאם מועד אספקה ושליחת החומר לביתך.

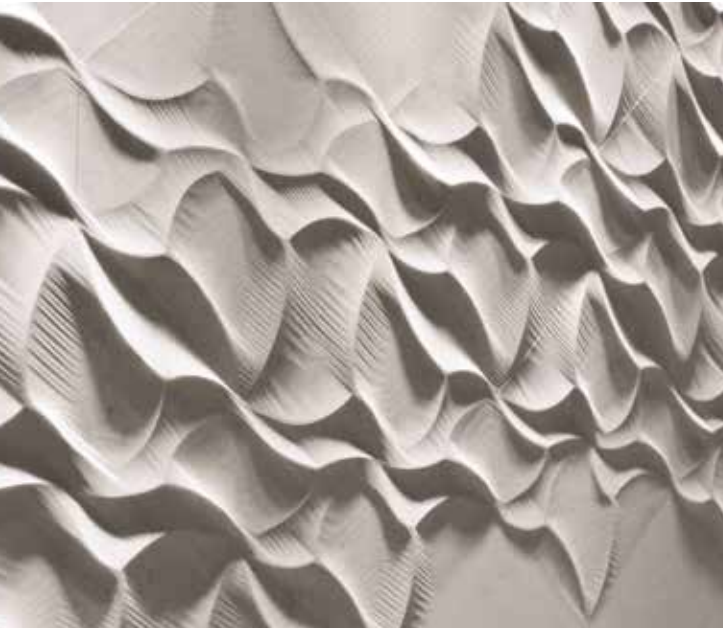


דגשים להתקנה

- יש לשמור על האריחים בזמן השינוע ולמנוע שבר בהוצאתם מהארגזים והכנסתם לדירה.
- על הרצף להקיש בזהירות על האריחים באמצעות פטיש הגומי או ידית העץ.
- המצע מתחת לאריחים צריך להיות יבש ונקי מגופים זרים, והמלט הלבן טרי ומעורבב היטב.
- גב האריח יימרח בפריימר המכיל מלט לבן, חול ותוסף אקרילי מתאים.
- עם סיום עבודת הריצוף, יש לכסות את האריחים עם כיסוי נושם. מומלץ להשתמש בלוחות גבס סוג ב', בלוחות קרטון גלי או בלוחות עץ.
- אין לדרוך על המשטח המרוצף לפחות 48 שעות.
- יש לשים לב שהרצפה והכיסוי יבשים. רטיבות בשל חדירת גשם או הצפה יגרמו להכתמת השיש, ולפגיעה במראה ואיכות הרצפה.
- אריחים לבנים/בהירים יותקנו רק בהדבקה על פי הנחיות מיוחדות, ואין לבצע בהם ליטוש אבן.
- ליטוש אבן - תהליך של הורדת שכבה מהשיש המרוצף, הגורם ליישור כמעט מוחלט של הרצפה ומונע הפרשי גובה בין האריחים.
- פעולה זו מתבצעת לאחר ההתקנה ולפני הכניסה לדירה, לצורך מראה אחיד ומבריק. מומלץ ללטש את האריחים, על אף שמדובר בעלות נוספת.
- יש לוודא כי הליטוש לא מציף את הרצפה בעת הביצוע, וכי בעל המקצוע משתמש בשואב מים צמוד לאורך כל זמן העבודה.
- בכל מקרה, אין לבצע פוליש או הברקה קריסטלית לפני גמר תהליך ייבוש האריחים והתשתית.

המלצות ניקיון ותחזוקה

- לאחר ההתקנה, חל תהליך טבעי של פליטת רטיבות מהתשתית אל פני האריחים, המלווה במראה של "הכתמה", "עמימות" ו"מסגרות". תהליך זה אמור להסתיים תוך מספר חודשים, אלא אם הייתה הצפה או רטיבות חריגה.
- התחזוקה השוטפת נעשית באמצעות חומרים מותאמים לאבן טבעית, על פי הוראות היצרן.
- לאחר השטיפה, יש לעבור באמצעות מטלית יבשה בכדי להעניק את הברק הרצוי לרצפה.



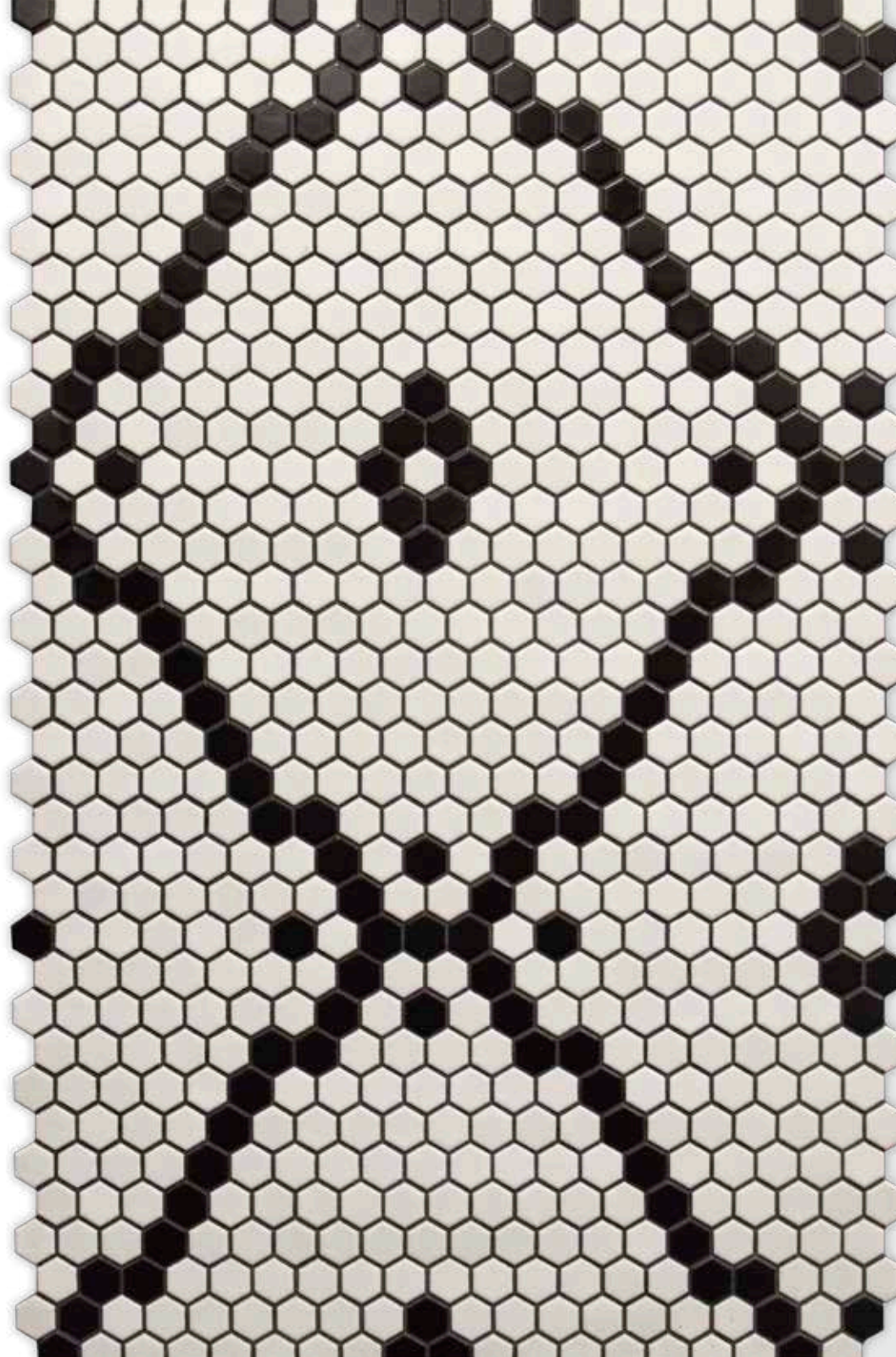
פסיפס ופסיפס זכוכיתי

אודות החומר

פסיפס הינו מוצר בן אלפי שנים. הפסיפס מיוצר ע"י שבירת אבנים בעלות צבע שונה לגדלים שונים, אשר הדבקתן יוצרת ציור על רצפות וקירות. מלבד פסיפס שיש ואבן, כיום ניתן להשיג גם פסיפס בייצור תעשייתי מזכוכית, קרמיקה, מתכת ועוד.

מראה כללי

חידושי הטכנולוגיה הביאו לשפע אדיר של עיצובים מרהיבים. הגיוון העיצובי הינו גדול במיוחד, וכיום ניתן לבצע שילובים מרתקים של גדלים, צבעים וחומרים שונים המקנה לנו מראה אחר ומיוחד.



דגשים להתקנה

- המראה המיוחד בפסיפס דורש מיומנות רבה בהתקנה. אנא וודא כי בעל המקצוע בביתך מקפיד על הנחיות היצרן, הרשומות על האריזות באופן מלא.
- פני השטח המיועד לחיפוי חייבים להיות נקיים, ללא שאריות אבק, ישרים במיוחד, מוצקים ויבשים.
- יש להשתמש במאלג' גומי בתחילת המריחה ולעבור לשימוש ידני בשלב מתקדם יותר.
- יש להשתמש בעת מריחת הדבק בכף מריחה בעלת שיניים בגודל מרבי של 3.5 מ"מ.
- לאחר הנחת הדפים וקילוף הנייר מהפסיפס, יש ליישר את הפסיפס בעזרת כף מריחה בעובי מרבי של 0.5 מ"מ.
- חשוב לנקות את עודפי הדבק לפני התייבשותו, במיוחד אם ממלאים את הפסיפס בחומר מילוי בצבע השונה מצבע הדבק.
- גובה שטח ההדבקה יהיה לפחות 2/3 ביחס לעובי האריח.
- יש להסיר את עודפי הדבק לפני התקשורת המלאה.
- על הדבק להתייבש 24 שעות לפני תחילת מילוי המרווחים ברובה. יש לוודא כי האריחים נקיים לחלוטין מכל שאריות דבק.
- במקרה של פסיפס מודבק לנייר (בחזית האריח), יש להסיר בעזרת מטלית לחה את שאריות דבק הנייר מפני השטח.
- מומלץ להשתמש ברובה אפוקסית לפסיפס זכוכית, על פי הנחיות יצרן הדבק.
- יש למרוח את חומר המילוי בכף טיחים ולוודא כי החיבורים מלאים לגמרי. יש להשתמש בכף הטיחים לשם הסרת עודפי חומר המילוי.
- מאחר ולא כל אריחי הפסיפס בעלי עובי אחיד, יש להדק בעזרת האצבעות ולהצמיד את הפסיפס לקיר ולדבק.
- יש להקפיד על ניקוי עודפי המילוי מייד לאחר המילוי ולפני ההתקשות. ניתן לעשות זאת בעזרת ספוג, ויש לחזור על הפעולה עד ניקוי מוחלט של המילוי.
- יש להקפיד שלא לפגוע בחומר המילוי עצמו בזמן הפעולה.

המלצות ניקיון ותחזוקה

- מומלץ לנקות את האריחים באמצעות חומרי ניקוי רגילים.
- אין להשתמש בשעווה, שמנים, חומצה הידרופלואורית, זרחן או חומצה זרחנית.
- ניתן להסיר לכלוך קשה באמצעות חומר חומצתי קל, על פי הוראות היצרן. לאחר מכן, יש לשטוף בהרבה מים ולחזור על פעולה זו שוב ושוב.



פרקטים

• בחירת הפרקט אינה מסתכמת רק בבחירת צבע, אלא בהבנה של סוג הפרקט. להלן הסבר קצר על סוגי הפרקט השונים:

פרקט למינציה (סינתטי):

- פרקט העשוי חומרים סינתטיים ובכך נמנעת כריתת עצים.
- מגוון גדול של צבעים, בשתי טקסטורות עיקריות: פרקט חלק (דמוי פורמייקה) ופרקט בטקסטורה מחוספסת המשווה מראה דמוי עץ.
- הדפסת הטקסטורה הינה קבועה מראש, על כן ניתן לשלוט במראה הסופי המתקבל בבית.
- עובי משתנה: דק 5 מ"מ ו-6 מ"מ, בינוני 7 מ"מ, סטנדרטי 8 מ"מ ועבה במיוחד 10-12 מ"מ.

פרקט מעץ טבעי:

- במגוון עוביים, צבעים וטקסטורות. חשוב לזכור כי בשל היותו חומר טבעי, קשה יותר לשלוט באחידות הפרקט.
- מומלץ להתייעץ עם נציג המכירות, לצורך התאמה לצרכיך.
- פרקט תלת שכבתי: פרקט המורכב משתי שכבות עץ אורן ושכבת עץ טבעי.
- פרקט רב שכבתי: פרקט דמוי "סנדוויץ'" שעליו שכבת עץ טבעי.
- פרקט גושני ועץ מלא: פרקט מעץ טבעי בגימור של לכה (עץ מאסיבי).
- בתכנון רצפת פרקט יש לקחת בחשבון מרכיבים נוספים הנחוצים להתקנה, כגון: פנל לפרקט, ספוג וספים.

תזמון התקנת הפרקט

- התקנת הפרקט תבוצע לאחר גמר כל העבודות באתר, ובסמוך ככל האפשר לאכלוס.
- פינוי רהיטים והסרת שטיחים מקיר לקיר.
- במידה וקיימים פנלים מומלץ להורידם. על הקירות להיות מטויחים וצבועים עד לנקודת החיבור עם הרצפה.
- מומלץ להתקין משקופים ודלתות לאחר התקנת הפרקט.



{תעודת זהות}

אודות החומר

פרקטים הינם משפחה ענפה ובה חלוקה כללית לפרקט סינתטי דמוי עץ (למינציה) ופרקט עץ טבעי.

מראה כללי

הן בפרקט למינציה והן בפרקט עץ טבעי, מראה העץ בתוך הבית מעניק חמימות מיוחדת, תחושת אינטימיות ורוך לכל חלל.

תרומה לאיכות הסביבה

בין שלל סוגי הפרקטים, ניתן למצוא גם פרקטים "ירוקים" אשר כריתת העצים נעשית תחת פיקוח מחמיר ושתילת עצים כנגד אלו שנכרתו. כיום, ניתן להשיג רצפות פרקט גם מחומרים חליפיים, כגון: רצפת שעם ובמבוק אשר קצב גדילתם מהיר.





פילוס והתאמת גבהים

- על מנת שרצפת הפרקט תהיה בגובה אחיד עם שאר הריצופים באתר, יש להנמיך את רצפת התשתית לגובה הנדרש עפ"י עובי הפרקט וסוג ההתקנה.
- שטח ההתקנה חייב להיות ישר ומפולס. רצפה שאינה ישרה ומפולסת, נראית בעיקר במפגש עם הפנלים.
- לחות ורטיבות - לעיתים הלחות יכולה להתקיים מתחת לריצוף. במידה והשטח עומד לפני ריצוף מסוג כלשהו, יש לוודא כי הבסיס לתשתית יבש לחלוטין. מומלץ לבצע בדיקת לחות.

דגשים להתקנה

- יש לבצע בדיקת מקבילות קירות.
- יש להשתמש בדבק מתאים, על פי הוראות יצרן.
- יש להקפיד על מרווחי התפשטות בין הפרקט לאלמנטים סטטיים, דוגמת קירות, עמודים וכו'.
- בהתקנת פרקט גושני, יש להשתמש בספייסרים בין שורות הפרקט.
- פרקט מסוג סינתטי או פורניר, יש להתקין בשיטה הצפה בלבד.
- בהתקנה צפה, יש לפרוש ניילון מתחת לספוג למניעת עליית לחות מהרצפה.
- בהתקנת פרקט במסמור - עובי התשתית המינימלי הינו 15 מ"מ.
- לאחר ההתקנה, יש להגן על המשטח המרוצף באמצעות קרטון גלילי/לוחות מזוניט/לוחות גבס/OSB וכו'.

• חימום תת-רצפתי:

- בעת הכנת שטח, סלילי החימום/צינורות המים צריכים להיות מונחים 3 ס"מ לפחות מתחת לפני השטח. הפריסה חייבת להיות אחידה בכל השטח. אין לבצע על הריצוף שמתחת לפרקט.



יש להפעיל את החימום למשך 3 שבועות ברציפות לפני ההתקנה, על מנת לייבש את הרצפה ולהוציא את הלחות הכלואה. טמפרטורת העבודה המרבית מתחת לפרקט הינה 27 מעלות. יש לקבוע גששי טמפ' מתחת לפרקט.

- יש להפסיק את החימום לפחות 72 שעות לפני התקנת הפרקט. אין להתקין פרקט על רצפה חמה.
- יש להמתין 5 ימים לפחות מרגע גמר התקנת הפרקט ועד להפעלת החימום בפעם הראשונה.
- יש להפעיל את החימום בצורה הדרגתית של 5 מעלות בכל 24 שעות עד לקבלת הטמפרטורה הרצויה בחדר. כיבוי החימום יעשה באותה הדרך.
- אין להניח שטיחים על גבי הפרקט המחומם. הדבר גורם להיווצרות טמפרטורה גבוהה יותר באזור המכוסה בשטיח, ועלול ליצור רווחים קלים בין לוחות הפרקט.

המלצות ניקיון ותחזוקה

- תחילת ניקיון - פרקטים בהתקנה "צפה" ניתן להתחיל לנקות 3 ימים מגמר ההתקנה. בהדבקה יש להמתין כ-5 ימים.
- אויביו הגדולים של הפרקט הינם מים וחול, על מנת לשמור על הפרקט לאורך זמן:
- יש להימנע ממגע הפרקט עם מים עומדים.
- מומלץ להניח שטיחונים לניגוב נעליים לפני ואחרי דלת הכניסה.
- ניקיון שוטף של הפרקט יעשה בעזרת מטאטא/שואב אבק ומטלית לחה.
- לצורך ניגוב הפרקט, מומלץ להשתמש בסחבה רכה שאינה מותירה סימנים. יש להרטיב ולסחוט היטב את הסחבה ולעבור על המשטח עם כיוון לוחות הפרקט. אין לשפוך מים ישירות על הפרקט. מומלץ להוסיף מדי פעם חומר ניקוי מיוחד לפרקט.
- מומלץ למגן רהיטים בעזרת רפידות לבד. גלגלי פלסטיק מומלץ להחליף לגלגלי גומי. אין לגרור רהיטים על גבי הפרקט.
- אין לנסות להוריד כתמים בעזרת חומרים ממיסים, כגון: טינר, אצטון, טרפנטין וכו'.
- בפרקטים מצופים לכה - יש לבצע חידוש פוליש מדי שנה. הסימן לחידוש הלכה הוא הופעת אזורים אפורים על גבי הפרקט.
- בפרקט מוגמר בשמן - יש לבצע חידוש שמן אחת לשנה. השמן מחייה את העץ, מעלים שריטות ופגעים ומגן על הפרקט.
- אין לעשות שכבת הגנה או פוליש על גבי פרקט מוגמר בשמן.
- ניתן לשמן את הפרקט באופן נקודתי ולטפל באזורים שנשחקו יותר מאחרים (מטבח, פינת ישיבה וכו').
- חשוב לנקות היטב את האזור המיועד לשימון בעזרת מתז שכבה דקה של שמן מיוחד לפרקט (parq oil), ולמרוח בעזרת מטלית רכה עם כיוון העץ. אין לדרוך על האזור המטופל במשך כשעה עד לייבוש מלא.
- לחידוש כללי של כל המשטח מומלץ לפנות לאיש מקצוע.





כלים סניטריים

ניאגרות סמויות, אסלות מונחות,
אסלות תלויות, בידטים תלויים,
ארונות אמבטיה וכיורים

טרם ביצוע ההזמנה

- בעת קניית אסלה תלויה - מומלץ לבחור את האסלה יחד עם מכל הדחה, לצורך התאמת הברגים והגבהים בהתקנה.
- בעת בחירת ניאגרה סמויה - חשוב לברר האם הניאגרה מחוברת לקיר בטון או גבס, מהו עובי הקיר והאם קיימת מגבלה אחרת, לדוגמא: חלון נמוך.

לפני ההתקנה

- יש לשים לב לכך שבחלק מהאסלות המונחות, מנגנון ההדחה ארוז בנפרד ונמצא בתוך האריזה.
- בעת קניית כיור מטבח - יש לקחת את הכיור פיזית אל יצרן השיש. אין להסתמך על סקיצות בלבד.
- בכיור מטבח - יש להוציא את האביזרים הנלווים (כגון ונטיל) ולשמרם עד החזרה וההתקנה.

דגשים להתקנה

• ניאגרות סמויות:

- לפני הרכבת מכלי ההדחה (ניאגרות) יש לבצע ניקוי צנרת מכלוך גס, חול, מלט ושאריות מעבודת הבנייה.

• אסלות מונחות:

- אין להתקין אסלות על ידי שימוש במלט.
- יש להבריג את האסלה לרצפה. ניתן להיעזר בסליקון במידת הצורך.

• אסלות תלויות/בידטים תלויים:

- חשוב מאוד לבדוק את מרווח ברגי התלייה של האסלה לפני קיבוע הניאגרה.
- יש לקבע את הברגים של המעמד הנושא את האסלה/בידה (ניאגרה סמויה/מתלה), בהתאם לסוג האסלה שבחרת (מרווח של 18 ס"מ או 23 ס"מ).

- כדי לקבוע את גובה האסלה הרצוי מומלץ לקחת את האסלה שרכשת. התקן קובע כי הגובה הנכון הוא 40 ס"מ מהרצפה עד לחלק העליון לפני המושב.

ארונות אמבטיה:

- יש להציג בעת ההזמנה מידה מדויקת של הארון הדרוש.
 - הכיור בארון איננו כולל את האביזרים הנלווים המצויים בתצוגה (כגון: ברחים, ונטיל, חשמל וכו').
 - התקנה בדירות מעל קומה שנייה, מותנית בקיום מעלית או אמצעי הרמה מתאים אחר. יש לדאוג להסדר מראש.
 - יש לוודא כי הקיר המיועד להתקנה ישר ואין בו פרט המפריע להתקנה (כגון: צינור ביוב או עמוד).
 - לאחר הרכישה, יש לתאם עם הספק הרלוונטי מועד לתיאום ההתקנה.
 - התקנת ארון תלוי על קירות גבס מחייבת הכנה מתאימה ע"י הקבלן, כדי לאפשר את ההתקנה.
 - לאחר השלמת ההתקנה, עליך או על נציג מטעמך לבדוק את תקינות הארון, קבלת כלי חרס שלמים, מראה תקינה וכו'.
 - חתימתך או חתימת מי מטעמך על טופס ההתקנה, תהווה אישור לתקינות המוצר ושביעות רצונך מהארון ומהתקנתו. לא תתקבלנה תלונות בנושא לאחר מכן.
 - אין לשטוף את הארון במים. יש להשתמש בחומרי ניקוי על בסיס טבעי.
 - חל איסור להשתמש בחומרים חומצתיים.
 - מחיר ההתקנה איננו כולל חיבורי אינסטלציה ו/או חשמל.
- תרומה לאיכות הסביבה:** קיימות אסלות המעוצבות במבנה מיוחד המאפשר יעילות מרבית בהורדת המים, ולכן צורכות רק שליש מכמות המים הרגילה.

המלצות ניקיון ותחזוקה

- אין לנקות את מכל ההדחה, המכסה או המנגנון באמצעות חומרים חומצתיים. חומרים אלו עלולים לפגוע בחלקים שונים של המוצר ללא תקנה.
 - המכסה/מושב אינו במסגרת האחורית. בגין החלפתו ייגבה סכום של 50% ממחירון ברוטו, וזאת לתקופה של שנתיים מיום הרכישה.
 - בכיורי מטבח ומושבי אסלה - אין להשתמש בחומרי ניקוי המכילים חומצות ואין לנקותם באמצעות חומרים שוחקים/שורטים, כמו: רם, חול, ברחלית וכו'. מומלץ לעבור לחומרי ניקוי אורגניים, אשר מגנים גם על המוצר וגם מסייעים בנושא איכות הסביבה.
- תרומה לאיכות הסביבה:** מומלץ לנקות את המכסים באמצעות מטלית ונוזלי ניקוי אורגניים, ובכך לתרום לאיכות הסביבה.



טרם ביצוע ההזמנה

• מומלץ להתייעץ עם איש המכירות אודות ברזים חסכוניים במים, המדורגים גבוה במדד הירוק של זהבי עצמון.

לפני ההתקנה

- לספקים שונים של ברזים תנאי אחריות שונים. אנא שים לב לדגשים הבאים:
- בעת קבלת הברז (מכל סוג שהוא), יש לבדוק אותו חיצונית (זיהוי המוצר ו/או פגמים) וזאת לפני התקנתו.
- תלונות לאחר ההתקנה לא תתקבלנה.
- האחריות לברזים חלה לתקופה של 3-7 שנים מיום הרכישה, תלוי בספק הברז. האחריות כוללת את ציפוי הברז וכן את חלקיו הפנימיים.
- האחריות על צינורות ומזלפים היא לשנה בלבד, בתנאי שימוש סבירים.
- לפני התקנת ברז מכל סוג שהוא, יש לשטוף את כל הצינורות המובילים אליו על ידי הזרמת מים. המטרה היא לפנות חומרים זרים ופסולת בצנרת. קריאות שירות (פתיחת סתימות, הרכבה לא נכונה וכו') תחויבנה בתשלום.

דגשים להתקנה

- יש לוודא את התאמת ברזי הקיר לשימוש ולהספקים, בעיקר בשילוב עם מערכות מתזים ומערכות מורכבות.
- חשוב לעדכן את השרברב לגבי חומרי הדיפון ועובייה. בעת השימוש בחומרים עבים, כגון: שיש, אבן, גרניט וכו', יש לרכוש מאריכים תואמים.
- אסור להשתמש בסיליקון להדבקת האינטרפוז לקיר.
- ברז מטבח המורכב בכיור נירוסטה – מומלץ להקפיד על הצמדת לוחית קשיחה מתחת לכיור, במקום חיבור הברז, על ידי כך תוכל להבטיח את יציבות הברז ולמנוע התנדנדותו

המלצות ניקיון ותחזוקה

- ברזים ואביזרים
- אין לנקות ברזים בחומרי ניקוי שוחקים, כגון: סקוטש, בחלית, רם, חומצות וכו'.
- יש להשתמש במטלית רכה ולחה ובנוזלי ניקוי על בסיס טבעי וסבון.
- מומלץ לנגב עם מטלית יבשה מיד לאחר הניקוי.
- מזלף "טלפון יד"/ראש "טוש" למקלחת
- יש לפרקם אחת לשלושה חודשים ולנקותם בעזרת מים חמים או מהולים בחומץ. אין לנקות בעזרת חומצות.
- הצורך בניקוי נובע מסתימות החורים העלולים לגרום לפגיעה בגמישות הצינור, עקב היווצרות לחץ גבוה במערכת.
- תרומה לאיכות הסביבה:** חסכמים הינם מתקנים קטנים המאפשרים לצמצם את כמות המים והזרם שיוצא מהברז. החסכמים מחוברים לקצות הברזים בבית – במטבח, בחדר הרחצה ובמקלחת, ומבלי שתרגיש, תוכל לחסוך בצריכת המים. ניתן להתקנם בקלות, באמצעות הברגה לברזים וראשי מקלחת.



אמבטיות, אגניות ומקלחונים

טרם ביצוע ההזמנה

- בעת בחירת אמבטיה אקרילית, מומלץ לרכוש קונסטרוקציה תואמת בכדי למנוע עיוותים ותקלות.
- בעת הזמנת מקלחון מיוחד על פי מידה, תתבצע מדידה והתאמת הדגם בדירה. רק לאחר מכן ניתן יהיה לקבל אישור סופי עבור המחיר והתאמה לדגם שנבחר.

דגשים להתקנה

- בעת ההתקנה, יש לוודא פילוס האמבטיה וניקוז המים באופן תקין. לא תתקבלנה תלונוות בעניין עיוות, פגם ייצור ואו ניקוז לאחר ההתקנה.
- במקרה של ברזים מדופן האמבטיה, יש להשאיר פתח טיפול גלוי או מוסווה בקרבת ונטיל האמבטיה, על מנת לאפשר גישה לטיפול ושירות.
- באגניות:
 - בעת ההתקנה, יש לוודא פילוס וניקוז המים באופן תקין. יש לקבוע סופית את האגנית רק לאחר חיפוי הקיר באריחים, כך שתאפשר סגירה תקינה ויפה וכן איטום טוב יותר.
 - יש להקפיד על שמירת זווית של 90 מעלות בעת חיפוי הקירות. הקפדה על כך מבטיחה היצמדות שלמה של האגנית לקיר. אין לרצף את האריחים מעל צלע האגנית.

המלצות ניקיון ותחזוקה

- מומלץ לכסות ולשמר את המוצרים בעת כל תהליך הבנייה, בכדי למנוע פגיעה בציפויים.
- יש לנקות בחומרים מתאימים: חומרי ניקוי על בסיס סבון נוזלי עם מעט וקס ישמרו את הניקיון והברק לאורך זמן.
- אין להשתמש בחומרי ניקוי המכילים חומצות ואין לנקותם באמצעות חומרים שוחקים, כמו: רם, חול וחומרים חומצתיים וכן באמצעים שורטים, כגון: מברשות קשות, סקוטש, ברזלית וכו'.

תרומה לאיכות הסביבה:

"אקו דיפ" הינה אמבטיה מחומר פלסטי חדשני, העשויה 100% חומרים ממוחזרים ומאפשרת מחזור עם תום השימוש. האמבטיה משלבת לצד האקולוגיה גם עיצוב מודרני, ססגוני להפליא, שונה ומפתיע בהתייחס לאמבטיות הלבנות, הקרות והסטנדרטיות המוכרות.



מילון מונחים

מוס	סולם לדירוג קשיות. 10 מתאים לקשיות יהלום.
מלחים/סידנים	תופעות הקשורות לעליית הרטיבות דרך האריח, בהקשר לשיש, אבן טבעית ומרצפות טרצו.
מנגנון	מתקן בתוך הניאגרה המווסת את מילוי וריקון המים במכל.
נ	
ניאגרה	מכל הדחה לאסלה
ס	
סילר	נוזל המשמש למריחת אריחי שיש ואבן טבעית. מיועד למניעת חדירת רטיבות.
סיפון	החלק המחובר את יציאת המים לפתח הניקוז בקיר או ברצפה.
ספיגות	מתייחס לתיאור רמת ספיגות האריחים למים. לא קשור להכתמה ע"י חומרים חומצתיים. באריחים מזוגנים הכוונה לספיגות "הביסקוויט", החלק התחתון של האריח.
פ	
פוגה	מרווח בין האריחים בעת ההתקנה. על פי התקן 3 מ"מ מינימום.
פנלים	שיפולים המיועדים להדבקה ולהגנה על הקיר מעל האריחים.
ק	
קליבר	חלק מרישום ותיאור סדרות הייצור של האריחים, מצוין מידה.
קרמיקה	אריח בעל גוף קרמי המצופה בגלזורה. מיועד לשני שימושים - רצפה וקירות.
ר	
רובה	חומר למילוי המרווחים בין האריחים לאחר ההתקנה. קיים בסוגים וגוונים שונים.
רובה אפוקסית	רובה קשה ואטומה, אשר אינה ניתנת לפירוק ואינה ניתנת לחידוש.
רובה אקרילית	סופגת יותר, אך ניתנת לפירוק ולחידוש.
רקטיפייד/קליברייטד	פיאות האריח מתוקנות וחתוכות, דבר המעניק לאריח דיוק רב יותר. כמו כן, תופיע פאזה קלה לאורך הפאה.
ש	
שווימר	מצוף, בהקשר לניאגרה

א	
אביזר	אביזר צנרת המתחבר לפתח הניקוז ומונע ריחות רעים.
אוברפלאו	פתח ניקוז עליון באמבט או כיור, המונע גלישת עודף מים/הצפה.
אינטרפון	מערכת הפעלה/ברז קיר בעל מנגנון מוסתר בקיר והפעלה חיצונית.
אנטיקטו	מושג המתאר אריחים בעלי מראה עתיק/ישן.
ב	
בוסטר	מגביר/מווסת לחץ מים.
ביזלטו	פאות מושחזות, בהקשר לאריחים ופאזה.
ג	
גרניט פורצלן	אריחים המיוצרים בתהליך תעשייתי אוטומטי, הכולל ייצור על בסיס חרסית, תהליך דחיסה ושריפה בתנור.
גרניט פורצלן מזוגג	ראה גרניט פורצלן, לאריח זה נוספת שכבת גלזורה המבוססת על מרכיבים זכוכיתיים
גרניט פורצלן מלוטש	אריח גרניט פורצלן אשר איננו מזוגג ועובר תהליך ליטוש המעניק לו מראה מבריק.
גלזורה	ציפוי אריחי קרמיקה וגרניט פורצלן המעניק הגנה ועיצוב, ניתן להשיג בגימור מט ומבריק.
ד	
דיורטור	ברז מעבר בעל מספר פתחי יציאה. ניתן לבחור רק יציאה אחת בו זמנית.
ו	
ונטיל	אביזר צנרת הממוקם בפתח הניקוז של אמבט או כיור ומתחבר לאביזר.
ט	
טון/גוון	מיון וסימון לזיהוי סדרות ייצור של אריחים וחיפויים. קיימים הבדלים בין סדרה לסדרה.
ל	
לויגטו	תיאור מראה האריח - אריח בגימור מלוטש מבריק.
לפאטו/פטניאטו	תיאור מראה האריח - מוברש עם מעט ברק.
מ	
מודול אלסטיות	מושג הקשור לדבק המשמש להדבקת אריחים. לקירות יש להשתמש במודול נמוך (אלסטי) יותר מאשר לרצפה.



זהבי עצמון לשירותך

חברת זהבי עצמון מעמידה לרשותך צוות שירות לקוחות מיומן ומסור.
לנוחיותך, ריכזנו את ערוצי השירות הרלוונטיים:
אם רכשת באחד מסניפי החברה – אנא פנה למתאמת הסניף.

מח' שירות לקוחות: 03-9688266

service@zahavi.co.il

ימים א' - ה' 08:00 - 16:00

סניף הלח"י | רחוב הלח"י 24, בני ברק

Halehi@zahavi.co.il | 03-5785999

ימים א' - ה' 09:00 - 20:00, ו' 09:00 - 13:00

סניף ראשל"צ | רחוב המכבים 50, אזור התעשייה הישן

Rishon@zahavi.co.il | 03-9682222

ימים א' - ה' 08:30 - 20:00, ו' 09:00 - 13:00

סניף חיפה | רחוב שלמה בן יוסף 21, צ'ק פוסט

Haifaa@zahavi.co.il, 04-8411690

ימים א' - ה' 09:00 - 19:00, ו' 09:00 - 13:00

סניף חדרה | רחוב קומבה 10

HaderaK1@zahavi.co.il | 04-6186868

א' - ה' 09:00 - 18:00, ו' 09:00 - 13:00

סניף באר שבע | רחוב דרך חברון פינת הנגרים 9

ZoharV@zahavi.co.il | 08-9335888

א' - ה' 09:00 - 19:00, ו' 09:00 - 13:00

