

GreenBook

הנרטיב שעובד בשנינו



הוספת אפשרות תגובה בהודעה בזמן שיחה נכנסת למכשירי iPhone



מדריך זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

הודעה
יום רביעי 14:04

תודה שהתקשרת לצוות
התמיכה של GreenBook
לכרטיס הביקור לחץ על
הקישור
[http://greenbook.co.il/
card/4731/3037](http://greenbook.co.il/card/4731/3037)



שלח הודעה

העתק עוד...

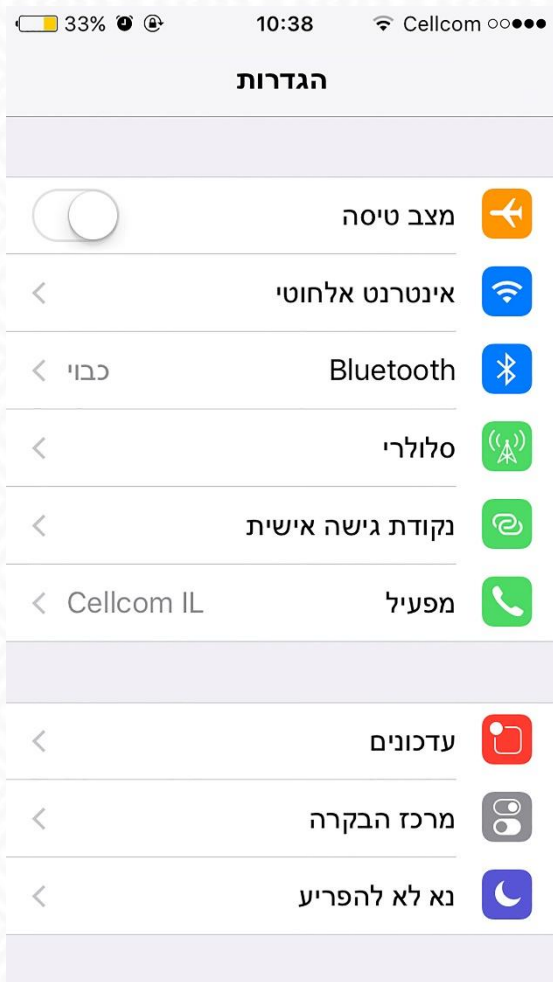
תודה שהתקשרת לצוות
התמיכה של GreenBook
לכרטיס הביקור לחץ על
הקישור
[http://greenbook.co.il/
card/4731/3037](http://greenbook.co.il/card/4731/3037)



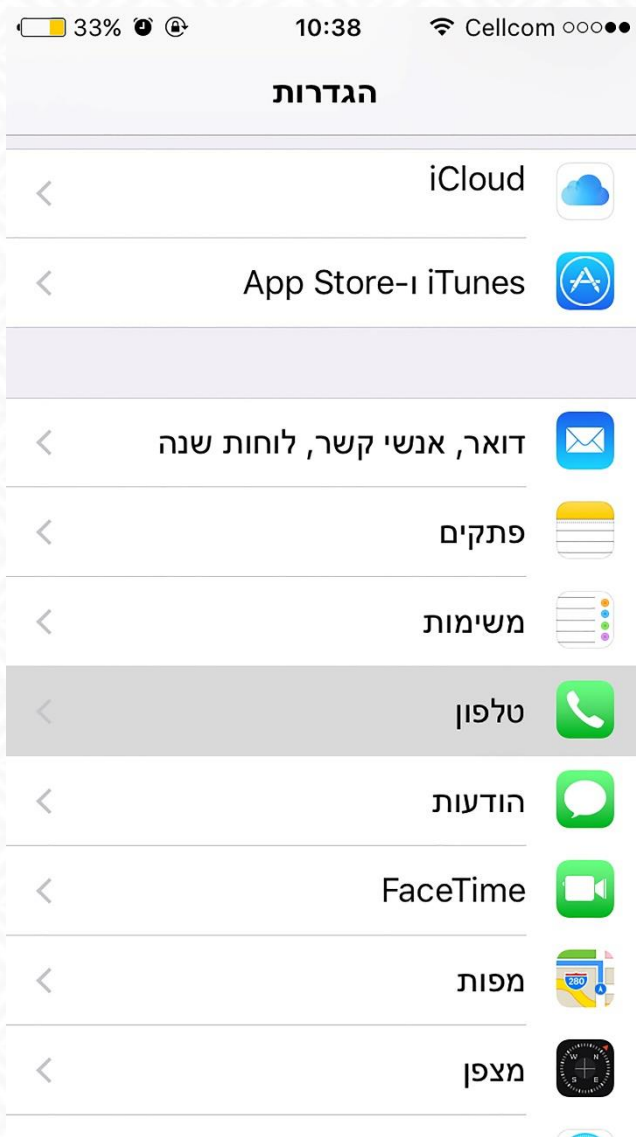
שלח הודעה

תחילה נשלח ללקוח הודעה
שמתאימה לה "עתקה"
הודעה שאותה ירצה הלקוח
לשגר בזמן שיחה נכנסת
(רצוי להתייעץ עם הלקוח לפני)

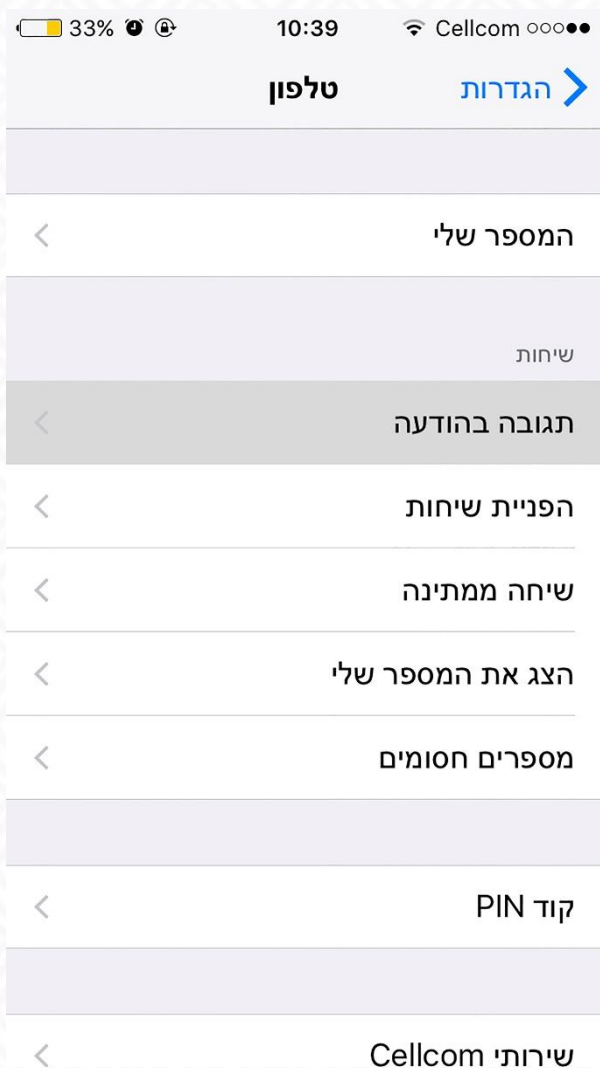
נבקש מהלקוח ללחוץ לחיצה
ארוכה על ההודעה ולאחר מכן
העתק



לאחר מכן – לחיצה על הכפתור
העגול באייפון < ולהכנס
להגדרות



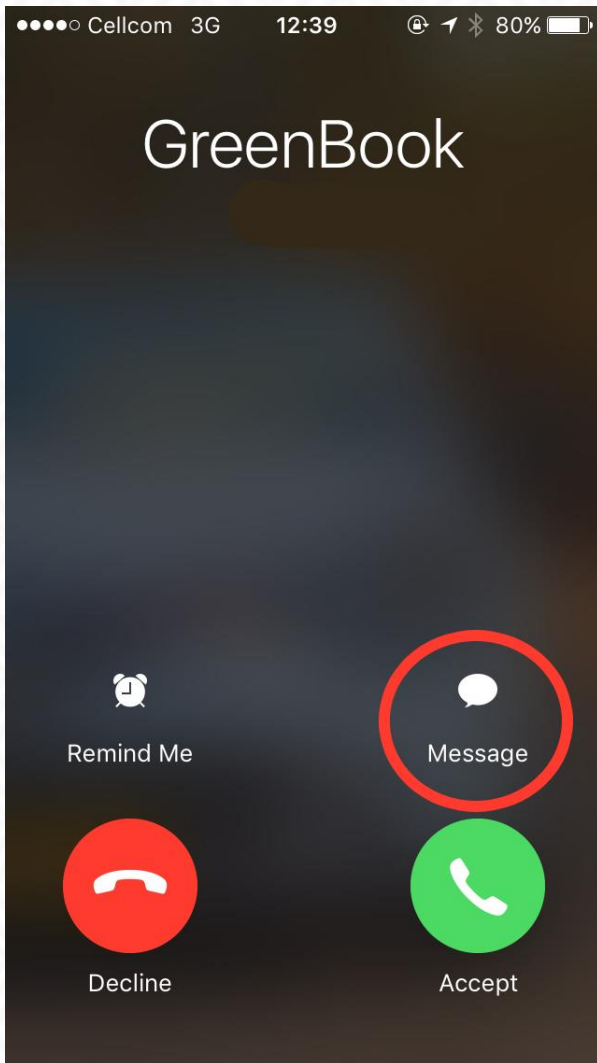
בהגדרות ללחוץ על טלפון



להכנס לתגובה בהודעה



ללחוץ על שורה ריקה לחיצה ארוכה ולאחר מכן ללחוץ על הדבק



בזמן שיחה נכנסת ניתן ללחוץ על אייקון ההודעות ולבחור את התגובה המתאימה לפי בחירת הלקוח

