



Nestlé.



אוכל טוב, חיים טובים

בטיחות בתקופת הקורונה

דויד כץ

מנהל בטיחות ובריאות ארצי

אסם-נסטלה

אסם-נסטלה היא חברה פרטית ב-100% בעלות של נסטלה

חברת המזון
הגדולה בעולם

EBIT של 13.9
מיליארד US\$



פעילות ב-190
מדינות: מוצרים
זמינים בכל
מדינות העולם

מחזור של 92.4
מיליארד US\$

כמיליארד מוצרי
נסטלה נמכרים
בכל יום

413 מפעלים
ב-85 מדינות

308,000
עובדים

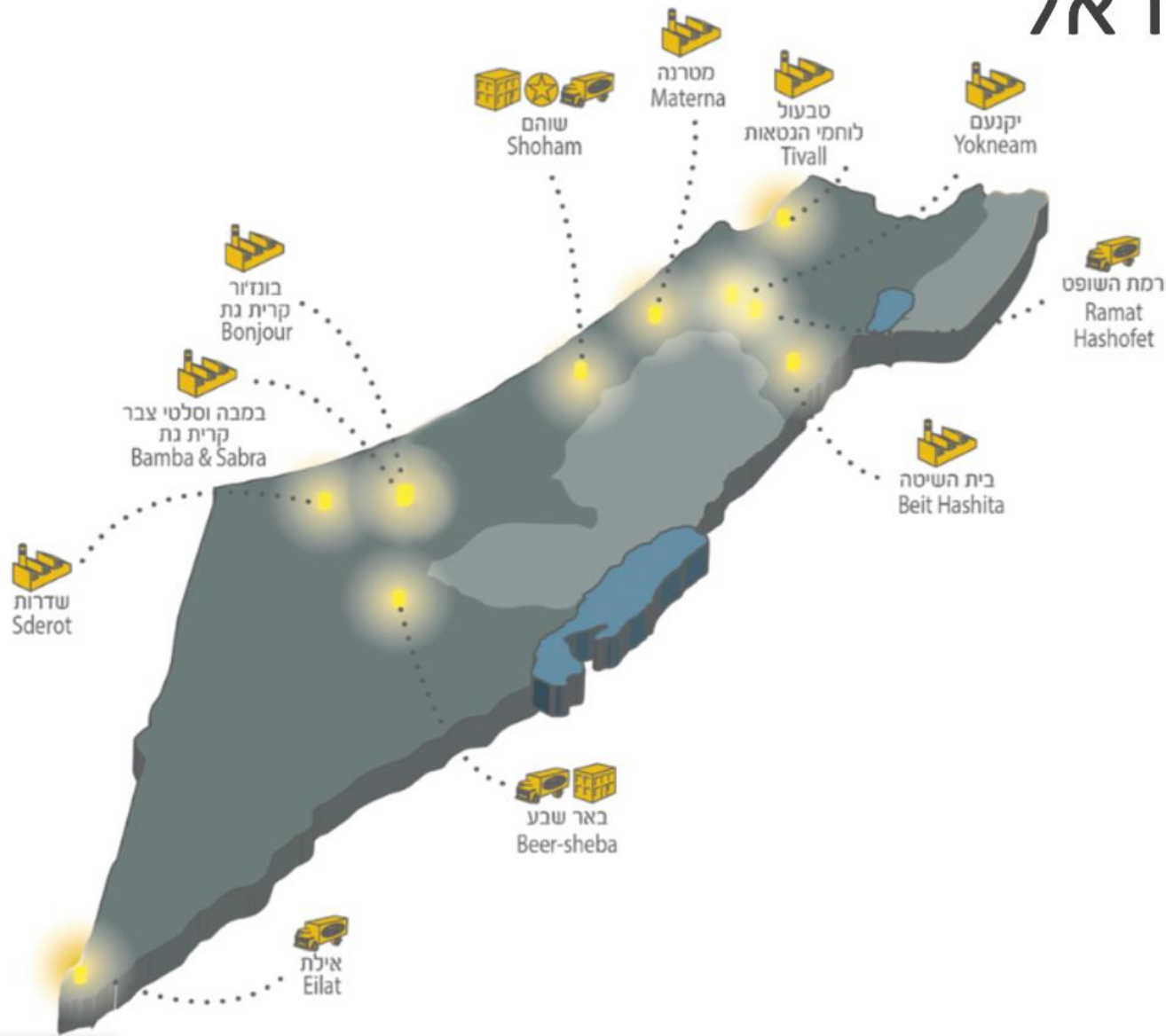
הא.נשים של אסם-נסטלה



4150 עובדים
3000+ עובדים בפרופריה
25% מהעובדים בעלי ותק של יותר מ 15 שנה
43% נשים
ייצוג הטרוגני של כל קשת האוכלוסייה



אסם-נסטלה בישראל



8 מפעלים ב-5 אתרים

4 מרכזי הפצה



אוכל טוב, חיים טובים



מגוון רחב של קטגוריות ומותגים

Food- מזון				Confectionary		קפה	תזונה	מזון בע"ח	דגנים
קוליברי	מזון מן הצומח	סלטים מצוננים	מאפים בנק' מכירה	חטיפים	מאפה				
			 <small>עכשיו יצא מהתנור</small>		 <small>הבא</small>		 <small>הכי קרוב לאמא</small>		
			 <small>ולתנור</small>			 <small>Taster's Choice</small>			
					 <small>לחמית</small>				
					 <small>קריספי</small>				
									



Nestlé.



אוכל טוב, חיים טובים

בטיחות בתקופת הקורונה

דויד כץ

מנהל בטיחות ובריאות ארצי

אסם-נסטלה

התנהגות עובדים במהלך משבר הקורונה



אוכל טוב, חיים טובים

מחקר סטודנטים

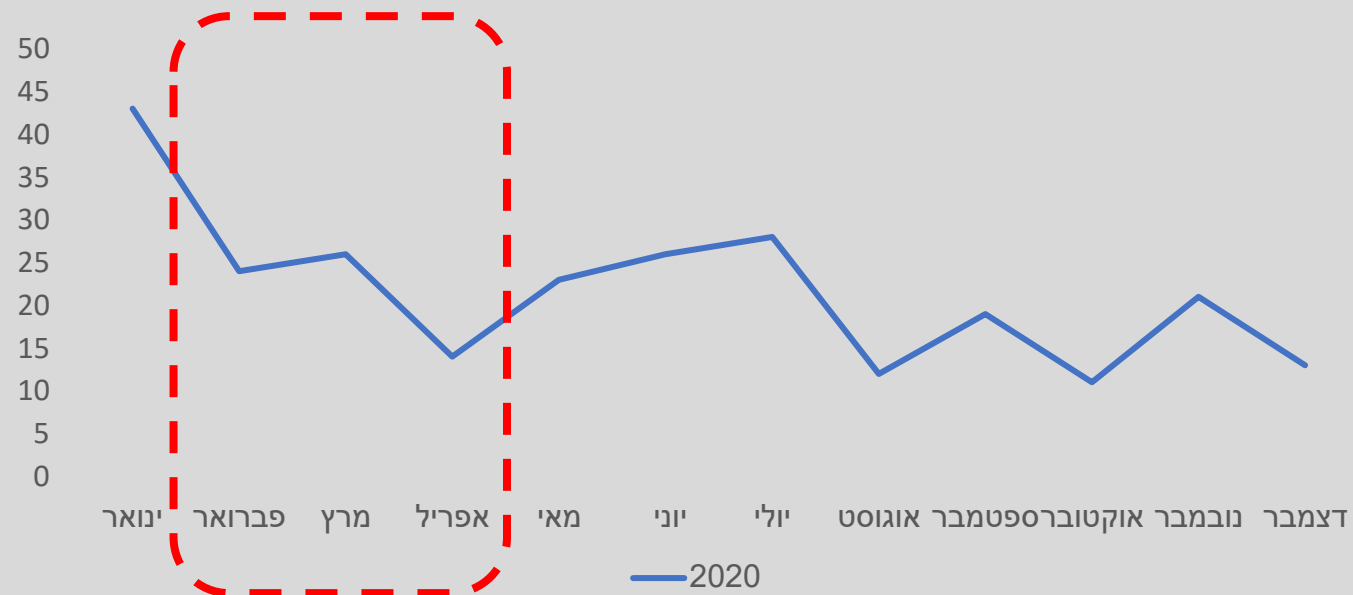


סקר עובדים ומנהלים +
קבוצות מיקוד

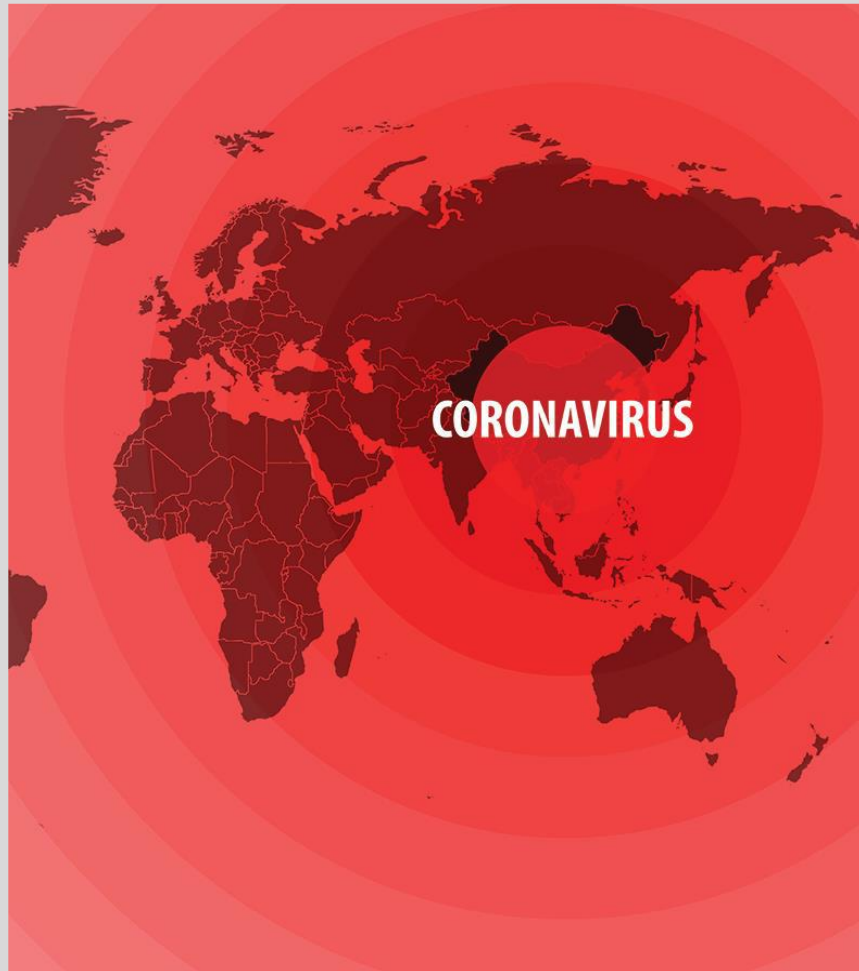
מחקר סטודנטים

• 3 סטודנטיות לתואר שני – פסיכולוגיה חברתית

• שאלת המחקר: מה הסיבה לירידה באירועי בטיחות במהלך הגל הראשון



מחקר סטודנטים



• הטיית תשומת לב:

הדאגה וחוסר הודאות לבריאות

חידדו את תשומת הלב

לסכנות בכלל

מחקר סטודנטים

- **מוטיבציה פנימית** חזקה יותר ← התנהגות נכונה וממושמעת יותר:
- "הייתה תחושה שיש מישהו מאחורי, שדואג לי"
- החשיבות של יצור מזון היה מקור לגאווה – "אנחנו מפעל חיוני"
- "הרבה אנשים לא עבדו ואצלנו זקוקים ליותר עובדים בכדי להמשיך ליצר"



מחקר סטודנטים

- פחות לחץ ← יותר רוגע ← עובדים יותר בטוח:
- יש התגייסות של כולם, כולם עוזרים אחד לשני, פחות מריבות מבינים את גודל השעה (Interdependent – Bradley Curve)
- "ריצות ארוכות", פחות שינויים בקו, פחות ניסיונות (פיתוח)



התנהגות עובדים במהלך משבר הקורונה



אוכל טוב, חיים טובים

מחקר סטודנטיים

סקר עובדים ומנהלים +
קבוצות מיקוד

במהלך משבר הקורונה



אוכל טוב, חיים טובים

התחלנו מהגדרת נרטיב מותאם תקופה



בטחון תעסוקתי ובריאותי
לעובדי אסם-נסטלה

יצירת יציבות ורציפות עסקית

כולנו תורמים לקהילה-
חזקים ביחד

יצירתיות בכל מציאות



נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

ליווי ופיתוח מנהלים

New Normal

אופירה גולדווסר, מנהלת הדרכה ופיתוח ארגוני, אסם-נסטלה
דבורית פינקלשטיין, ראש תחום הדרכה, אסם-נסטלה



סקר פנימי

6 קבוצות מיקוד

מנהלי ביניים

בהובלה של מטה
מש"א

95 מנהלים

24 שאלות

על בסיס שאלות
מיפוי על עקומת
בראדלי

1273 עובדים

10 שאלות

301 הערות
נכתבו

סקר פנימי

קבוצות מיקוד

למה קבלנו תשובת כאלה?

הבהרות לשאלות מסוימות

מה הייתה ההשפעה של הקורונה?

שאלון מנהלים

על עצמי

על הנהלת הביניים

על העובדים

שאלון עובדים

על עצמי

על המנהל הישיר שלי

על ההנהלה/ארגון

סקר פנימי – שאלות לדוגמה

1

פועלים/ות לפי החוקים והנהלים המתאימים

Working according to the right standards
& rules

1

אני מרגיש/ה שסביבת העבודה שלי בטוחה

I feel that my workplace is safe

5

המנהל הישיר שלי משמש דוגמה אישית לבטיחות

My manager is a role model for Safety

3

אני מסוגלת/ת לעבוד לפי כללי הבטיחות של
החברה

I can work according to the company
safety rules

8

המנהלים בארגון עושים ככל שניתן בכדי ליצור
סביבת עבודה בטוחה

managers in the organization doing all they
can to build safe work environment

9

הארגון משקיע בבטיחות של העובדים

The organization invest in employees safety

סקר פנימי



אוכל טוב, חיים טובים

לחץ בעבודה ← מוביל ליותר אירועי בטיחות

הפגנת אכפתיות, דוגמה אישית ונוכחות של מנהלים ← היא קריטית להתנהגות של העובדים

ההבנה של ה "למה" ← מניעה לציות טוב יותר

סביבת עבודה צפופה ← מקשה על שמירת הבטיחות

פחות תצפיות ומשובים בין עובדים יצרו תחושה של סדר חשיבות שונה - שגרות



קבוצת מיקוד

שאלון מנהלים

שאלון עובדים

התנהגות עובדים במהלך משבר הקורונה



אוכל טוב, חיים טובים



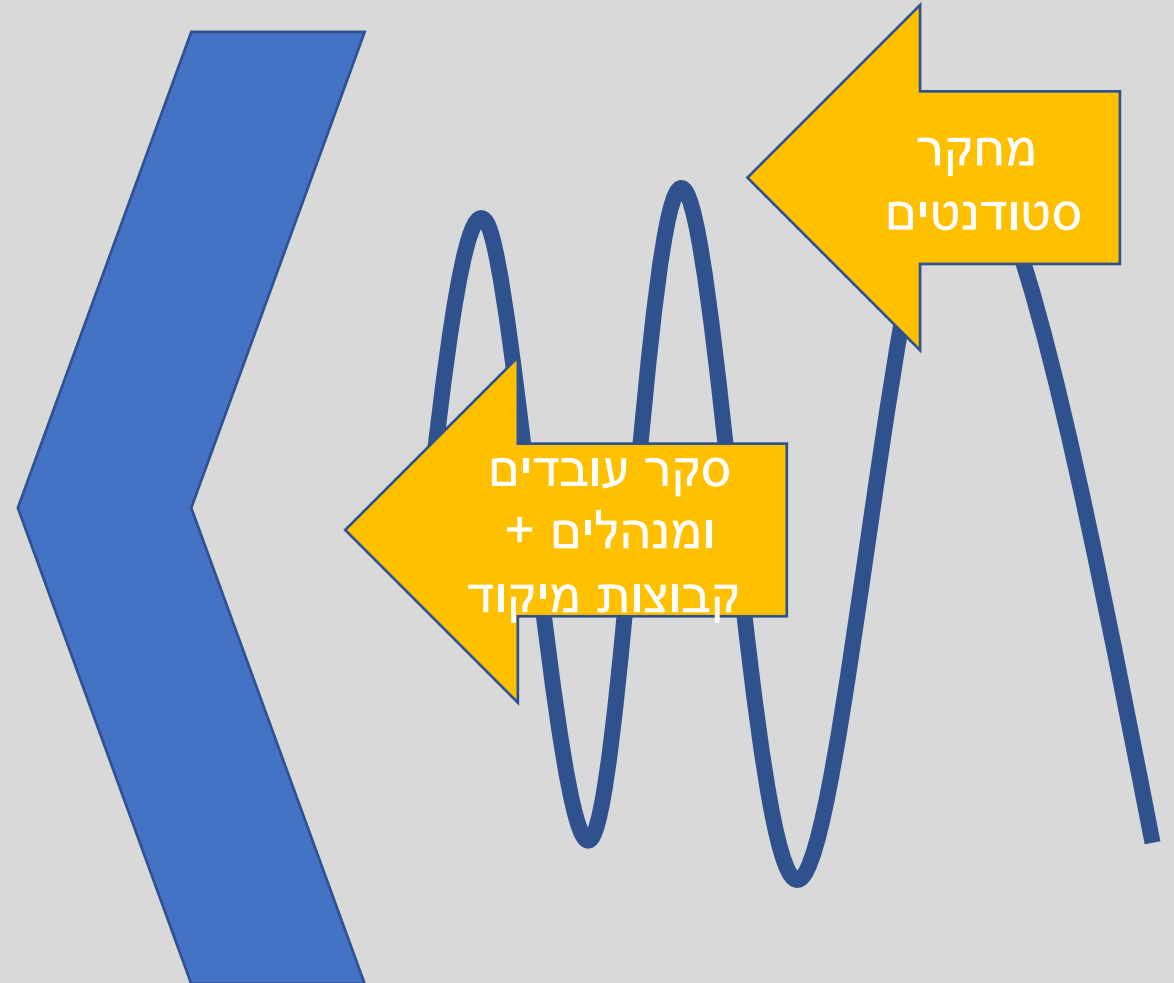
לחץ בעבודה לעומת רוגע



מניעה פנימי חזק והבנת ה"למה"



נוכחות ומעורבות של מנהלים



DANKE MERCI
SHUKRAN DOH Je
Bedankt Efharisto
SPASIBO
תודה
Thank you
Tak Hvala Grazie
Arigato Gràcies
OBRIGADO Dêkuji
© NOGAMOON



אוכל טוב, חיים טובים