



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

י"ז באדר א' תשפ"ד
26 בפברואר 2024
2024-000019

אל:
ציבור המייצגים

הנדון: שיפורים במערכת רישום ייצוג

במסגרת חזונה של רשות המסים לשיפור מתמיד של השירות ללקוחותיה, ערכנו שיפורים בתהליך קליטת ייפוי הכוח בעת הגשת בקשה לרישום ייצוג ברשות המסים כמפורט להלן:

- **קליטה אוטומטית של בקשות לרישום ייצוג במערך מס נוסף לנישומים החייבים בהגשת דוח למס הכנסה (לא תיקי 91) – מייצג הרשום כבר כמיצגו של הלקוח במערך מס מסוים (מע"מ, מס הכנסה, ניכויים), המבקש להוסיף ייפוי כוח למערך מס נוסף, יזין את הבקשה לרישום הייצוג במערך המס הנוסף, וייפוי הכח ייקלט מיידית, ללא צורך באישור הלקוח וללא ימי השהיה.**

- **רישום אוטומטי של פרטי ההתקשרות של הלקוח – אם המיוצג הינו לקוח שנרשם לשירותים הדיגיטליים של רשות המסים, המייצג לא יידרש להזין בבקשה לרישום ייצוג, את פרטי ההתקשרות של הלקוח.**

פרטיו של הלקוח יעודכנו באופן אוטומטי בהתאם לנתונים שנרשמו על ידי הלקוח בעת רישומו לשירותים הדיגיטליים של רשות המסים.

אנו ממליצים לעודד ולסייע ללקוחותיכם להירשם לשירותי הדיגיטל של רשות המסים, באתר האינטרנט של הרשות (<https://secapp.taxes.gov.il/logon/LogonPoint/tmindex.html>), לקבלת מידע זמין ונגיש באזור האישי, במגוון רב של נושאים כגון: מידע נדל"ן והפקת אישורים למשרד השיכון ולטאבו, העתקי שומות ועוד.

לתמיכה וסיוע בתהליך ההזדהות ניתן לפנות למרכז המידע והשירותים המקוונים של רשות המסים בטלפון כוכבית 4954 הימים א'-ה' בין השעות 8.15-15.45.

בברכה,
שלמה אוחיון

העתקים:

מר שי אהרונוביץ, מנהל רשות המסים

הנהלה מצומצמת

גב' ניבה משיח, מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות, שע"מ

גב' מיכל שרון, מנהלת אגף א', מרכז שירות

גב' בטי קורנפלד, מרכזת בכירה, מרשם המייצגים