



לשכת מנהל שע"ם

25 ביולי 2024

אל: המייצגים המחוברים לשעם

הנדון: שימוש בתוכנות לא מאושרות בחיבור לשעם

כידוע לכם, שעם מונחה ע"י מערך הסייבר הלאומי, וחייב לעמוד בכללים המוטלים עליו במסגרת הנחיות אלו. בנוסף, שעם מתפעל מערך מחשוב מורכב, ברמת רגישות המותאמת לתשתית מדינה קריטית (ארגון תמ"ק).

בכתב ההתחייבות עליו חתמתם עם החיבור לרשת המייצגים של שעם, התחייבתם בין היתר, לא לעבוד במקביל ברשת האינטרנט וברשת שעם למייצגים, ולא להפעיל בתוך רשת שעם תוכנות אוטומטיות שלא אושרו ע"י שעם, לרבות ובדגש על בוטים.

דרישות אלה הן חלק ממערך האבטחה של שעם, בהתאם להנחיות מערך הסייבר, ומהוות הגנה על הנתונים שלכם ושל לקוחותיכם, מפני תקיפות סייבר, כופרה, נזקות וכדומה. במשך מספר פעמים בעבר ובפורומים שונים, חזרנו והתרענו מפני השימוש כאמור, עקב הסיכון האבטחתי והעומס התפעולי שעלולים להיגרם למערכות שעם, ואף היו מייצגים שנותקו בשל כך מרשת שעם.

בתקופה האחרונה בוצעו בדיקות אבטחת מידע ושמירה על הגנת הפרטיות לחברה שביקשה את אישור שעם להפעלת בוטים. בבדיקות התגלו פערים וסיכונים חמורים שאינם ברי גישור.

לאור זאת, בחודשים הקרובים שעם יפעל בנחישות ובתקיפות כנגד המייצגים המשתמשים בבתוכנות אוטומטיות ובבוטים, עד כדי ניתוק משרד המייצג מרשת שעם.

אני מבקש להקפיד ולפעול ע"פ ההנחיות ולמנוע אי נעימויות ופגיעה במהלך התקין של עבודתכם.

במקביל, שעם פועל להקל על עבודת המייצגים, ולשם כך פותחו בשעם שירותי API שונים, אשר הראשונים שבהם נועדו לדיווח ותשלום תקופתי למע"מ ותשלום מקדמות מס הכנסה. בחודשים הקרובים ניתן יהיה להפעיל API בנושאים נוספים, ביניהם תשלום ניכויים, דיווח מפורט ועוד.

אנו ממליצים לכם להשתמש בשירותים אלו באמצעות בתי התוכנה איתם אתם עובדים (חלקם כבר עושים שימוש בשירותים הנ"ל).

בברכה,

אריה רימיני
מנהל שעם

העתק:

שלמה אוהיון, סמנכ"ל שירות לקוחות, רשות המסים
ניבה משיח – מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות שעם
אבנר שריקר, מנהל אגף אבטחת מידע וסייבר, שעם
שרה פונקלשטיין, יועצת משפטית, שעם