



## לשכת מנהל שע"ם

14 באוגוסט 2024

אל: המייצגים המחוברים לשעם, דרך לשכות רואי החשבון ויועצי המס

**הנדון: שימוש בתוכנות לא מאושרות בחיבור לשעם**  
(מכתבי מיום 25/7/24)

בהמשך למכתבי שנשלח אליכם ב- 25/7/24, בו הבהרתי את חובתכם כמייצגים המחוברים לשעם, לא להשתמש בתוכנות אוטומטיות ברשת שעם, לרבות בוטים, אני שב ומבהיר כי כל שימוש בתוכנה כזו הינו מנוגד לחלוטין למחויבות שלכם כלפי שעם, וגורם להפקרת המידע של לקוחותיכם (לרבות אמצעי תשלום ופרטים מזהים) ואבטחת המידע של משרדכם ושל שעם.

למען הסר ספק, ובניגוד למכתב שקיבלתם מיצרן תוכנה לא מאושרת והובא לידיעתך, אני מבהיר כי אין תוכנות מסחריות מבוססות בוטים הנמצאות בהליכי הסדרה ואישורים מול שעם. לבקשת יצרן תוכנה אחד נעשתה בדיקת אבטחת מידע בפברואר השנה, אשר אכן הוכיחה את הגרוע מכל, ששימוש בטכנולוגיית בוטים (ולא API) אינה מורשית, ואינה יכולה להיות מורשית. החולשות שאותרו, ופסילת טכנולוגיה זו על הסף, הובהרו באופן חד משמעי ליצרן התוכנה הזו במהלך הבדיקת התוכנה, ולכל מי שפנה לשעם – כולל מטעם הלשכות המקצועיות.

לפיכך, כל פרסום אחר מטעה ומכשיל אתכם.

אני מבקש להקפיד ולפעול ע"פ ההנחיות ולמנוע אי נעימויות ופגיעה במהלך התקין של עבודתכם.

במקביל, אני ממליץ לכם להשתמש ישירות בשירותים שפותחו עבורכם בשעם, באמצעות בתי התוכנה איתם אתם עובדים (חלקם כבר עושים שימוש בשירותי API אלו).

בברכה,

אריה דימיני  
מנהל שעם

העתק:

שלמה אוהיון, סמנכ"ל שירות לקוחות, רשות המסים  
ניבה משיח – מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות שעם  
אבנר שריקר, מנהל אגף אבטחת מידע וסייבר, שעם  
שרה פונקלשטיין, יועצת משפטית, שעם