



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

30 יולי, 2025
ה' אב התשפ"ה

לכבוד
ציבור הלקוחות והמייצגים

הנדון: עדכון תהליך ההזדהות באמצעות כרטיס חכם

כידוע לכם, כיום מייצגים ברשות המסים (יועצי מס, רואי חשבון ועו"ד) ותאגידים נדרשים להשתמש בכרטיס חכם של "גורם מאשר" במערכות רשות המסים באינטרנט.

כחלק מחיזוק מדיניות האבטחה של הרשות, ובמטרה להגן על המידע שלכם, **החל מתאריך 01.10.25** כל מי שמשתמש בכרטיס חכם לצורך ביצוע פעולות באחת ממערכות רשות המסים (כולל התחברות למחשב שע"מ למייצגים המקושרים ועובדיהם), יתבקש לפני כן לבצע רישום ראשוני לשירותים הדיגיטליים. הרישום הינו חד פעמי, ויבוצע ללא כרטיס חכם, באמצעות מענה לשאלות אימות אישיות.

לתשומת ליבכם, אפשרות הכניסה עם כרטיס חכם למערכות הרשות באינטרנט, תתבצע בהמשך רק לאחר הזנת סיסמא חד פעמית שתתקבל לטלפון הנייד או לכתובת הדואר האלקטרוני שהזנתם בתהליך הרישום, ובהתאם לאמצעי ההתקשרות המועדף לקבלת הודעות שתבחרו בתהליך הרישום לשירותים הדיגיטליים.

תודה רבה על שיתוף הפעולה.

בכבוד רב

דוד רוטנברג, עו"ד

העתקים:

מר שי אהרונוביץ', מנהל רשות המסים

הנהלה מצומצמת

מר אריה רימיני, מנהל שע"מ

גב' עידית לב זרחיה, דוברת רשות המסים

גב' ניבה משיח, סמנכ"לית שירות לקוחות ורשת, שע"מ

מר קובי קרודו, מנהל אגף בכיר, ביטחון חירום, בטחון מידע וסייבר

גב' מיכל שרון, מנהלת אגף א, מרכז שירות ארצי

גב' הילה סנדו, מנהלת תחום אבטחת מידע