



לשכת יועצי מס בישראל | ההנהלה הארצית

הנחיות חשובות בנושא עדכון תהליך ההזדהות למערכת שע"ם באמצעות הכרטיס החכם שמי שלא יבצע אותם לא יוכל להיכנס למערכות האינטרנט ולפורטל המייצגים בשע"ם

חברות וחברים יקרים,
במסגרת חיזוק מדיניות אבטחת המידע של רשות המיסים והיערכות לשלב הבא בהתקדמות הטכנולוגית, נדרשים כלל המייצגים ועובדי המשרדים המחזיקים בכרטיס חכם (כגון "קומסיין") לבצע **פעולה חד פעמית** באזור האישי (למעשה כל מה שצריך לבצע זה תהליך רישום לאזור האישי ולענות על שאלות ההזדהות).

חשוב להבין: מטרת התהליך היא הכנה למעבר קרוב שבו ההתחברות למערכת שע"ם תבצע **באמצעות קישור אינטרנטי ישיר** וללא צורך בתווך של חברות חיצוניות (בזק / פלאפון / הוט וכד'). מעבר שעשוי לחסוך בעלויות שוטפות למייצג, ולשפר את זמני התגובה וחווית השימוש במערכות.

❖ **הפעולה הנדרשת:** כניסה לאזור האישי **ללא כרטיס חכם** וביצוע רישום בהתאם להנחיות, על ידי **מענה לשאלות האימות.**

❖ **מי נדרש לבצע?** כל מייצג וכל עובד משרד המחזיק בכרטיס חכם.

❖ **האם יש צורך ברישום חוזר?** מי שבצע בעבר רישום באזור האישי ללא כרטיס חכם – פטור מביצוע חוזר של הפעולה. במידה ואינכם זוכרים כיצד ביצעתם את הרישום, מומלץ לבצע מחדש ע"י מענה לשאלות אימות.

❖ **איזה פרטים נדרש למלא?** כל מייצג ועובד משרד נדרש למלא פרטי התקשרות אישיים שלו (טלפון נייד / כתובת דוא"ל). שימו לב – המערכת מזהה כפילויות (מספר טלפון או כתובת מייל) ועלולה לחסום רישום.

לשכת יועצי מס בישראל | ההנהלה הארצית



לשכת יועצי מס בישראל | ההנהלה הארצית

שלבי ההטמעה הצפויים – חשוב לדעת !!

במהלך התקופה הקרובה ייושמו שינויים בהדרגה, בשני שלבים עיקריים:

שלב א' – החל מיום 1.10.2025:

- מי שעובד עם פורטל המייצגים בשע"מ באמצעות קווי התקשורת המאובטחים – יוכל להמשיך לעבוד כרגיל וללא שינוי (על השינוי באופציה זו תקראו בהמשך המסמך).
- מי שייכנס באמצעות האינטרנט עם כרטיס חכם, מבלי שביצע קודם רישום באמצעות שאלות אימות באזור האישי – לא יוכל להמשיך לעבוד עד לביצוע הרישום.
- מצבים בהם צפויה להיווצר בעיה:
 - כניסה לאזור האישי של המייצג לצורך צפייה במכתבים ללקוח.
 - שימוש במערכת "עזיבת מקום עבודה".
 - פתיחת פנייה אינטרנטית.
 - וכו'

שלב ב' – מועד עתידי קרוב (כבר בשלב פיילוט אצל מספר מייצגים):

- כל פורטל המייצגים יעבור לסביבת אינטרנט מלאה – לא יידרש יותר חיבור באמצעות קווי תקשורת ייעודיים כאמור. המשמעות היא ביטול הצורך בתשלום לחברות התקשורת.
- ההתחברות לפורטל תיעשה באמצעות כרטיס חכם וסיסמה חד-פעמית שתישלח לטלפון או לדוא"ל של המייצג/העובד.
- במהלך השימוש בפורטל, אחת ל-2 עד 3 שעות, תידרש הזדהות חוזרת באמצעות קוד מתחלף, כחלק מדרישות מערך הסייבר לאבטחת המידע בעבודה באינטרנט.
- בשלב זה – מייצג או עובד שלא השלים את הרישום באמצעות שאלות האימות לא יוכל להיכנס כלל למערכות שע"מ.

לשכת יועצי מס בישראל | ההנהלה הארצית



לשכת יועצי מס בישראל | ההנהלה הארצית

המשך העבודה השוטפת:

ביצוע פעולה זו **הכרחי** להבטחת רציפות העבודה והיערכות המייצגים והמשרדים לעידן הדיגיטלי החדש במערכות רשות המיסים.

לאחר השלמת הרישום, הכניסה למערכת **תמשיך להתבצע באמצעות הכרטיס החכם**, כפי שנהוג כיום.

החל מ' **1.10.2025** (במידה ולא יהיה שינוי במועד), בעת כניסה **לשירותי האינטרנט** באמצעות הכרטיס החכם – תישלח סיסמה חד פעמית (מתחלפת) למספר הטלפון או לכתובת הדוא"ל המעודכנים באזור האישי. הדבר נעשה בדומה לתהליך ההזדהות הנהוג בחשבונות בנק, ביטוח לאומי ועוד.

במועד העתיד לבוא, הדבר יהיה נכון גם לכניסה דרך פורטל המייצגים בשע"ם.

לסיכום:

על מנת להבטיח רציפות עבודה מלאה, אנו ממליצים לכלל המייצגים ולעובדי המשרדים להשלים את הרישום החד פעמי באזור האישי **עד ליום 1.10.2025**. פעולה זו תאפשר מעבר חלק ובטוח לשינויים הצפויים במערכות רשות המיסים.

בברכת כבוד,

דנה זטלאוי - כהן

סגנית נשיא לשכת יועצי המס

ראש חטיבת הקשר עם רשויות המס

לשכת יועצי מס בישראל | ההנהלה הארצית

רחוב גולדברג 4, תל אביב, מיקוד 61369, ת"ד 37006 | פקס 03-5661573 | טלפון 03-5608980

דוא"ל INFO@YMAS.ORG.IL | אתר אינטרנט WWW.YMAS.ORG.IL