



29 במרץ 2026

D-17-2026

אל: המייצגים המחברים לשעם

הנדון: מהפכת הגישה למערכות שעם – מעבר לעבודה ישירה באינטרנט

כחלק מחזון שעם לשיפור השירות למייצגים, לצד המאמץ המתמיד ליעול זמני התגובה והפחתת עלויות התפעול למייצגים, אנו שמחים לבשר על שינוי טכנולוגי משמעותי, במסגרתו מערכות שעם למייצגים יפתחו לעבודה ישירה ומאובטחת דרך רשת האינטרנט.

מדובר בשינוי מהותי במתכונת העבודה:

- **חיסכון בעלויות:** לא יהיה עוד צורך ברכישה, התקנה ותחזוקה של קווי תקשורת ייעודיים (IPVPN)
- **גמישות וזמינות:** גישה למערכות מכל מקום ובכל זמן, בקצב העבודה המהיר של רשת האינטרנט
- **פשטות טכנולוגית:** המעבר מייתר את התלות בצידוד קצה ייעודי ומורכב

המלצה חמה: למרות המעבר הצפוי לאינטרנט הפתוח, אנו ממליצים להשתמש בחבילות גלישה עסקיות ומאובטחות המוצעות על ידי ספקי התקשורת, כדי להבטיח רציפות ושרידות.

אבטחת מידע ואימות כפול (MFA)

כדי להבטיח הגנה על המידע הרגיש ולמנוע אירועי סייבר, אופן ההזדהות עודכן:

- **כניסה למערכת:** לצד השימוש בכרטיס החכם, יישלח קוד אימות חד-פעמי (OTP) לאמצעי ההתקשרות (טלפון נייד/מייל) שהגדרתם בעת הרישום הראשוני לשירותי הדיגיטל של רשות המסים.
- **רציפות עבודה:** לצורך שמירה על רמת אבטחה גבוהה, תידרשו להזין קוד אימות חדש בכל כשעתיים של עבודה רציפה.
- **אחידות:** שינוי זה יחול על כלל סביבות העבודה, כולל המערכת הקיימת והגישה החדשה דרך האינטרנט.

בימים אלה מתקיים פיילוט בנושא, אנו נעדכן מתי ניתן יהיה להתחבר בשיטה החדשה. עד אז אין לבטל את קווי התקשורת הקיימים.

לתשומת לבכם, הכניסה עם קוד האימות החד פעמי (OTP) צפויה להתחיל לפעול במערכת הקיימת ב- 12/4/26. אם הטלפון/מייל אינם מעודכנים במערכת, ניתן יהיה לבטל את הרישום הקיים, פעם אחת בלבד, ע"י כפתור ייעודי שיוצג במסך הכניסה החדש. לאחר הביטול אפשר יהיה להירשם מחדש עם פרטי ההתקשרות הנכונים.

בברכה,

ניבה משיח

סמנכ"לית דיגיטל, רשת ושירות לקוחות, שעם

העתק: אריה רימיני, מנהל שעם

טלי שטרית, סמנכ"לית תשתיות פיתוח, שעם

דוד רוטנברג, סמנכ"ל שירות הלקוחות, רשות המסים

הנהלה מצומצמת, רשות המסים