



29 ביולי 2026

D-90-2026

אל: המייצגים המחוברים לשעם

הנדון: סיום הפיילוט למעבר לעבודה ישירה באינטרנט במערכות שעם

בהמשך למכתבינו הקודמים בנושא, אנו שמחים לבשר על סיומו המוצלח של הפיילוט לפתיחת מערכות שעם לעבודה ישירה ומאובטחת דרך רשת האינטרנט. המתכונת החדשה תאפשר לכם חיסכון בעלויות, גמישות, זמינות, ופשטות טכנולוגית.

כללים ודגשים:

1. **תחילת המעבר:** החל מיום 2/8/2026 ניתן יהיה להתחבר במתכונת החדשה.
2. **אופן המעבר:** תינתן הודעה בפורטל המייצגים עם קישור למסמך ההתקנה.
3. **חבילת גלישה:** אנו ממליצים להשתמש בחבילות גלישה עסקיות ומאובטחות המוצעות על ידי ספקי התקשורת, כדי להבטיח רציפות ושרידות.
4. **כרטיס חכם:** השימוש בכרטיס החכם יימשך כפי שקיים היום – **כרטיס אישי** לכל מייצג ועובד
5. **רציפות העבודה:** לאחר שעתיים של עבודה רציפה תישלח סיסמה חד פעמית (OTP) אל **הטלפון הנייד** של המייצג/העובד. אי הזנת הסיסמה תביא לניתוק החיבור.
6. **קווי התקשורת הקיימים:** לאחר המעבר, ולאחר עבודה תקינה של מספר ימים, לא ידרשו קווי התקשורת הייעודיים לטובת ההתחברות לשעם. באחריות המייצג לפנות אל החברה ספקית התקשורת לטובת ניתוק. מובהר בזאת כי שעם אינו צד בניתוק.
7. **כתב התחייבות חדש:** לאור שינוי שיטת ההתחברות, בתקופה הקרובה יעודכן כתב ההתחייבות מול שעם. הנוסח החדש יפורסם בפורטל ותידרשו לאשרו במסך הכניסה הראשוני לפורטל. אישור הנוסח החדש יחייב אתכם בכל דין ודברים שיתקיים בעתיד מול שעם ו/או רשות המסים.

בברכה,

ניבה משיח

סמנכ"לית דיגיטל ושירות לקוחות, שעם

העתק: אריה רימיני, מנהל שעם

טלי שטרית, סמנכ"לית תשתיות פיתוח, שעם

אבנר שריקר, מנהל אגף אבטחת מידע, שעם

דוד רוטנברג, סמנכ"ל שירות הלקוחות, רשות המסים

הנהלה מצומצמת, רשות המסים