



6 באוגוסט 2026

D-91-2026

אל: יו"ר וועדות הקשר של המייצגים ורשות המסים

הנדון: מייצגים המשתמשים בתוכנות אוטומטיות במערכות שעם

הרינו ליידע כי למרות כל הפרסומים שנעשו כדי למנוע הפעלת תוכנות אוטומטיות שאינן מאושרות ("בוטים") על מערכות שעם, ובניגוד לחתימת המייצגים על כתב ההתחייבות בעת ההתקשרות לשעם, ואף למרות החתימה החוזרת והמפורשת שהמייצגים חתמו עליה בפורטל המייצגים - לצערנו עדיין יש מייצגים המפעילים תוכנות אוטומטיות על מערכות שעם. הפעלת תוכנות אלה גורמת לחשיפת כל מאגרי המידע בשעם לסיכוני סייבר גבוהים, ולהאטה משמעותית בביצועי מערכות המחשב.

לאור זאת, שלחנו בימים האחרונים מכתבים לחלק מהמייצגים, עם זימון לשיחות שימוע ובירור. מכתבים למייצגים נוספים ישלחו בהמשך.

ככול והממצאים שיעלו בשיחות ובבירורים יאוששו את האינדיקציות שעלו ממערכות הניטור אצלנו, וככול שהמחדלים לא יוסרו לאלתר, אנו ניאליץ לנתק את המייצגים האלה ממערכות שעם, ובכך להסיר מיידית ממערכות שעם את איומי הסייבר וסיכוני התפעול הנובעים מהפעלות אלו.

לידיעתכם.

בברכה,

ניבה משיח

סמנכ"לית דיגיטל ושירות לקוחות, שעם

העתק: שי אהרונוביץ', מנהל רשות המסים

אריה רימיני, מנהל שעם

אבנר שריקר, מנהל אגף אבטחת מידע, שעם

דוד רוטנברג, סמנכ"ל שירות הלקוחות, רשות המסים

מערך הסייבר הממשלתי

חברי וועדות הקשר