

ש"ש מתקדמת האמנם?

תוכנת Quicker מבטיחה לנו:
שמאי המקרקעין עוברים לעידן חדש של
טכנולוגיה וקידמה. לשיק הזה יש כיסוי?

לניהול לקוחות, אקסל נפרד לתחשיבים, יומן דיגיטלי או יומן של נייר לצורך תיאום פגישות וכך הלאה.

וזה רק בניהול המשרד... ומה בדבר מאגרי מידע מאגרי מידע שונים שכל אחד מהם באתר אחר: עסקאות מסמ"ק, יד 2, שומות מכריעות, החלטות רמ"י, מחירוני דקל ועוד ועוד.

זה הזמן שגם השמאים יתקדמו סוף סוף לעולם החדש והמודרני של BIG DATA וניהול יעיל באמת, כפי שמתאים לעולם המודרני. לשם כך הוקמה Quicker.

לקראת הכנס השנתי של לשכת השמאים ערכנו ראיון קצר עם יעקב צנווירט, ראש צוות הפיתוח של תוכנת Quicker, והריהו כאן לפניכם:

אחד הדברים הכי מרכזיים בהתמודדות היומיומית של שמאי המקרקעין הוא ניהול המשרד ומשימותיו ויצירת עבודה קבועה ושוטפת באופן יעיל.

בעניין הזה ספציפית עולם שמאי המקרקעין ברובו עדיין עובד בשיטות מיושנות. בעוד עורכי הדין, רואי החשבון, סוכני הביטוח ואפילו יועצי המשכנתאות כבר התקדמו לפני עשור בתוכנות מודרניות ומתקדמות שיושבות על ענן והן מנהלות את המשרדים שלהם באופן יעיל ומעורר התפעלות, הרי חלק משמאי המקרקעין עדיין עד היום עובדים עם נייר, עט, עיפרון, מחק, סרגל וטיפקס... טוב, אולי זה קצת מוגזם... אבל מה שברור, חלק משמאי המקרקעין עדיין עובדים עם תוכנות מלפני 30 שנה, או לחילופין עם 7-8 תוכנות שונות שלא מסונכרנות ביניהם. כמו Word, Excel, Word, Excel, Word, Excel... קובץ אקסל נפרד

שבוצעו באיזור זה. ובנוסף מספקים לו אוטומציה להפקת דוחות שומה לבנקים השונים מתוך הנתונים שהשמאי הזין למערכת.

אפשר לחלק תפקידים ו/או תיקים בין חברי צוות הארגון במשרד?

בהחלט ניתן להגדיר בכל תיק מי יהיה השמאי האחראי על התיק, ניתן לחלק משימות בתוך התיק הפרויקט ולחלק את העבודה בין חברי צוות הארגון לפי תפקידו של כל אחד. כל חבר צוות יתוזכר בנפרד ויקבל התרעות מתאימות לתיקים שנמצאים תחת טיפולו. מנהל המשרד יכול לקבל גם דוח סטטוס עבודה של כל עובד בנפרד ולאתר היסטוריה לפי שמאי נבחר.

ואם אני עובד לבד, ללא צוות?

המערכת מספקת פיתרון מושלם גם עבור שמאים שעובדים לבד, הסדר והארגון בתיקים, יכולת החיפוש והסינון המורחבים, מעקב אחר מצב התשלום של כל תיק זה פיתרון שעוזר גם לשמאי שעובד לבד. בנוסף יש כמובן את הפקת המסמכים בקליק, את איתור המידע הרלוונטי ברשת כמו עסקאות נדל"ן, תב"עות, שומות מכריעות ועוד, אלו דברים שיעזרו מאוד לשמאי היחיד להגדיל את קצב התפוקה ולחסוך כח עבודה רב.

אתם עוזרים גם בנושא של גביית כספים מלקוחות, קבלות ודוחות תקופתיים?

במערכת ממשק מובנה למעקב מצב גבייה

של הלקוח, התממשקות ב-API של תוכנות הנה"ח שונות כמו חשבונית ירוקה, iCount ועוד, לצורך הפקת חשבוניות ישירות מתוך Quicker אל תוכנת ההנהלת החשבונות שלכם. במערכת אפשרויות הפקת דוחות רבים ומגוונים כמו דוח מצב גבייה לפי תקופה, דוח תנועות תשלום שבוצעו לאחרונה, סינון הכנסות לפי תקופה ולפי שמאי אחראי ועוד רבות.

ישנה חלוקת תפקידים והרשאות בין חברי הצוות של השמאי?

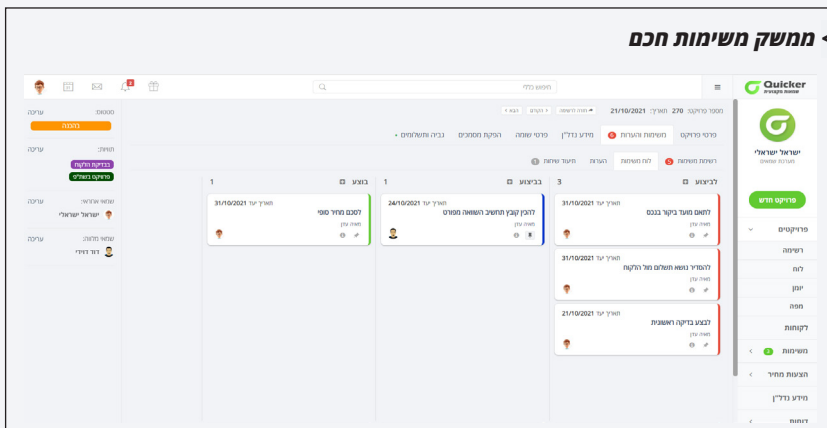
בוודאי, ניתן להגדיר לכל משתמש במערכת בנפרד כיצד תהיה רמת ההרשאה שלו בגישה לנתונים, לדוגמה שמאי אחד יוכל רק לצפות בנתוני הגבייה ללא יכולת לערוך אותן, ולשמאי אחר לא תהיה אפשרות צפייה בכל נושא התשלומים. בנוסף ניתן להחריג תיקים נבחרים שלהן לא תותר גישה לאף אחד שאינו מנהל הארגון. מנהל הארגון הוא זה שקובע מה תהיה רמת ההרשאה של כל עובד בארגון.

יתכן ובעתיד מערכות טכנולוגיות יחליפו חלק מהעבודה של השמאים?

בוודאי שלא, זו טעות נפוצה שקיימת לגבי הרבה ממשקים טכנולוגיים לאנשי מקצוע. אבל המציאות היא הפוכה לחלוטין.

כאשר מדברים על עבודות 'טיפשות' אז מערכות טכנולוגיות באות פעמים רבות במטרה לצמצם את כח האדם באותו מקצוע. אך כאשר מדובר

< ממשק משימות חכם



במערכות המיועדות לאנשי מקצוע הפיתוחים הטכנולוגיים לעולם אינם באים במטרה להחליף את אנשי המקצוע בתחום, אלא להיפך, להעצים ולשדרג אותם.

ניקח לדוגמה את המערכת הטכנולוגית עתירת התקציבים – מטוסי קרב, בפרויקטים של מאות מיליארדים, אף אחד לא חשב מעולם להחליף את הטייס, להיפך. וכאשר משתמשים בכטב"מ במקום במטוס מאוייש? במקום טייס אחד או שניים, יש צוות על הקרקע שמפעיל ומפקח

בגלל החשיבות של אבטחת המידע זה התחום שמושקעים בו הכי הרבה משאבים בתחילת הדרך, וכמובן גם אצלינו, המשאבים הגדולים ביותר בתחילת הדרך הופנו לאבטחת המידע, כי זה משהו שכבר לפני הלקוח הראשון חייב להיות ברמה הגבוהה ביותר. אחרת פשוט אין לך זכות קיום בשוק הזה.

אבטחת מידע זה שם כללי שלא אומר הרבה למי שלא בתחום. בתוך תפעול המערכת אנו מתייחסים לנושא מכמה זוויות שונות. הבסיס

" לפתוח את המשרד עם מפתח שוודי או עם קודן?

Quicker היא קודן מתקדם נגיש וידידותי,

כל המידע בקליק מהיר, מעברים בין פרוייקטים איסוף מידע ותשלומים הכל במסך אחד.

משרדנו בין ראשוני הלקוחות ובהיסוס הצטרפנו ;

תודה לצוות Quicker על תוכנה מוצלחת ושירות מעולה."

דנה ניסן שמאות מקרקעין בע"מ

עליו. והסיבה שוב, שיקול הדעת האנושי והמקצועי.

כל העניין של שמאות מבוסס על שיקול הדעת של השמאי, שיועד למה להתייחס וכמה משקל לתת לכל דבר. מערכות טכנולוגיות לא באות אף פעם להחליף שיקול דעת, אלא להקל על העבודה של הגורם המקצועי האנושי.

הפיתוח של Quicker בא במטרה להקל על העבודה של השמאי, ולחסוך לו זמן וכאב ראש. על בסיס זה נעשה האפיון של המערכת, וכל ממשק המשתמש שלה. אנו כתפיסת עולם לא מאמינים שאפשר להחליף את הגורם האנושי, אלא רק להקל על עבודתו, ולחסוך לו זמן במטרה לאפשר לו להתעסק בדברים החשובים יותר בעבודתו המקצועית.

שיתוף ואבטחת מידע

אחד הנושאים החשובים היום ביותר נוגע לאבטחת המידע

נכון. הבסיס לכל מערכת מידע הוא קודם כל אבטחת המידע. זה לא רק עניין של מוניטין ודרישה של הלקוחות, היום זו גם דרישה חוקית. מעבר לכך, עסק בתחום ההייטק יכול לעשות הרבה טעויות, אבל לא בתחום הזה.

להכל הוא קודם כל שמירת המידע, כלומר לוודא שאף גורם שאינו מורשה לא יוכל לגשת למידע השמור במערכת. זה כולל כמובן חסימה של אנשים שאינם מורשים, אבל לא רק. יש הרבה משקל לשמירת מידע אפילו בתוך הארגון עצמו. וכאן אנחנו מגיעים לשילוב הקשה שבין אבטחת מידע ושיתוף מידע.

שיתוף מידע:

זה שכל המידע נמצא בענן מצריך מאיתנו מצד אחד להשקיע המון בלאבטח אותו ברמה הנדרשת, אבל מאפשר לנו מהצד השני לשתף אותו עם מי שרוצים, לצורכי עבודה כמובן.

כך למשל עבודה דרך המערכת מאפשרת שיתוף של שמאי אחר בתיק הלקוח, לצורך עבודה משותפת על התיק. זו דוגמה לכך שדווקא עבודה דרך המערכת מאפשרת יותר בקרה ושמירת מידע, כי בניגוד לשליחת כל החומר במייל אפשר לשתף לקוח דרך המערכת, ולשלוח באופן מלא על המידע שמשותף, ובסיום העבודה גם להסיר את השיתוף.

דוגמה נוספת הינה בעבודה על אותו לקוח בתוך אותו משרד עצמו. בתוך המערכת יכולים כמה עובדים לעבוד על אותו הלקוח, אבל בשונה ממערכות רגילות ניתן לראות ולעקוב מה כל

"נגישה ונוחה, ממש מהשימוש הראשון. לפני כשנתיים התחלתי עם תוכנת Quicker, שעונה על כל הצרכים הניהוליים לרבות יכולת חיפוש ושליפה, מיפוי וכיוצ"ב. אנשי הקשר שמתפעלים את המערכת עושים זאת עם מלא רצון טוב ושירותיות ראויה להערכה."

דנה אשכנזי

< קליטת תיק חדש במערכת בקלות

חוק	תחילת	סיום	מספר
1	1/10/2021	27/10/2021	27
2	1/10/2021	27/10/2021	27
3	1/10/2021	27/10/2021	27
4	1/10/2021	27/10/2021	27
5	1/10/2021	27/10/2021	27
6	1/10/2021	27/10/2021	27
7	1/10/2021	27/10/2021	27
8	1/10/2021	27/10/2021	27
9	1/10/2021	27/10/2021	27
10	1/10/2021	27/10/2021	27

גיבוי מסודר מידי 24 שעות.

למה לשלם על תוכנה תשלום חודשי ולא חד פעמי?

תשלום חד פעמי רלוונטי כאשר מדובר בתוכנה שיושבת על המחשב, ולא במערכת שממשיכה להתפתח. במקרים בהם קונים תוכנה שמתקנת על המחשב, קונים מוצר מוגמר, משלמים עליו פעם אחת סכום גדול, ומעתה משתמשים בו ללא הגבלה אבל כמו שהוא. מה קורה כאשר הטכנולוגיה משתנה, או כאשר מתווספים שיפורים לתוכנה הראשונית? צרכים לקנות עדכון גרסה, או להחליף למערכת חדשה. כמו בסמארטפון, משלמים עליו פעם אחת, אבל זה לא באמת לכל החיים, ברגע שהטכנולוגיה מתיישנת צריך לקנות חדש.

ולכן בכל עולמות טכנולוגיות ההייטק לא מוכרים היום תוכנה שיושבת על המחשב, אלא מערכות טכנולוגיה שיושבות בענן מתעדכנות כל הזמן באופן שוטף. במודל כזה לא צריך כל פעם להחליף מערכת, אלא אפשר לעדכן כל הזמן את הממשק עליו כולם עובדים, ולתת שירות באופן שוטף לכל המשתמשים. במודל כזה לא קונים מוצר פעם אחת, אלא שירות ארוך טווח שלמעשה כולל בתוכו עדכונים שוטפים כל הזמן, בהתאם להתפתחות השוק.

אחד מהם עשה ומתי, והכל במקום אחד. ומצד שני היעילות ושיתוף המידע מצריכים גם רובד נוסף של אבטחה, הפעם אבטחת פנים.

דוגמה כואבת לצורך באבטחת פנים נוגעת לעובד ממורמר, ואבטחת המידע צריכה להתייחס גם למקרים כאלו: לאפשרות של מנהל לחסום את אחד העובדים שהחליט להתפטר, אפשרות לתת מידע האם נעשה ניסיון לשימוש לא מורשה של נתונים מאותו עובד, או אפילו לצורך לשחזר נתונים שאותו עובד ניסה למחוק.

אילו עוד זוויות יש לאבטחת המידע?

צריך לומר שאבטחת המידע לא קשורה רק לגורמים חיצוניים, או בקרב המשתמשים עצמם. הנושא של אבטחת המידע מוטמע גם בתוך Quicker עצמה, למשל, עובדי החברה הרגילים לא יכולים לראות את המידע בחשבונות המשתמשים, אלא רק מי שמורשה לכן לצורך טיפול בתקלות ופיתוח. בדיוק כמו בבנק, זה שיש לך חשבון בבנק לא אומר שכל בנקאי יכול לגשת ולראות אותו, אלא רק למי שיש הרשאה לצורך טיפול או מתן שירות. וכמובן גם פעילות זו מתועדת ומנוטרת.

נושא אחרון שקשור לתחום באופן עקיף נוגע לגיבויים.

בנוסף לאבטחת המידע, יש את כל הנושא של גיבויים ויכולת לשחזר נתונים שנמחקו, אצלינו כל הנתונים במערכת עוברים תהליך

מהן התוכניות העתידיות שלכם מעבר לפיתוח שכבר עשיתם עד כה?

חשוב לציין ראשית כל כי הפיתוח לא פוסק אצלנו לרגע, מעבר לתמיכה ותחזוקה שוטפת מתבקשת של המערכת או מוסיפים יכולות ושיפורים חדשים מידי יום, בראייה שלנו המוצר אינו תוכנה שניתנת להתקנה על המכשיר - אלא שירות מתמשך שעונה על הצורך של השמאי בצורה שוטפת ומתפתח בהתאם לדרישות השוק כל הזמן.

היכולת העתידית בה אנחנו ממוקדים כעת הינה פיתרון לנושא שיתוף הפעולה הטכני בין שמאי לבנק, אנו שואפים למצב בו השמאי בלחיצת כפתור משדר את תוצר השומה לבנק הרלוונטי. זה בה יחד עם ממשק מתאים לטיפול בכל השומות ששודרו לכל בנק כספיקי ואפשרות

בחזון שלנו, אנחנו רואים בתוכנה גם כליס למדידת תשריטים, מחירונו דקל וכל סוגי המחירונו, מידע מאתרי היצע של נכסים, מחשבוני שווי מותאמים לרמ"י ולהיטלי השבחה שיתעדכנו באופן שוטף יחד עם התפתחות הנחלים והפסיקה הרלוונטית, מחשבונו הכוללים מקדמים לפי מחקרי דלפי ולפי מגמות השוק, ועוד ועוד.

לצד כל אלו אנחנו מתמקדים בשיפור הקיים, מחפשים כל הזמן איך ניתן להקל ולשפר עוד ועוד פיתוחים קיימים, לשם הדוגמה, אנחנו עובדים על הרחבת המאגר הקיים של תב"עות

[illegible]

**"תוכנת הקוויקר עשתה מהפכה של ממש
בניהול כלל החומרים במשרד."**

כמשרד שדוגל ב-0 יריית מערכת הקוויטר מאפשרת אכסניה בטוחה, ידידותית ומקצועית לכלל החומרים במשרד בחלוקה לנושאים ורזולוציות חיתוך נוספות כגון יעודים, מיקומים וכיוצ"ב."

טיפול בהם לפי סטטוס הביצוע.

יכולת נוספת שאנו עובדים עליה היא ממשק נקודת הקצה בין השמאי ללקוח, כל התכתובת ביניהם תבוצע ישירות מתוך המערכת, והיא תלווה כמובן בהתרעות בדוא"ל ובSMS, הלקוח ישיב לפניית השמאי ותשובתו תופיע בתיק הלקוח יחד עם כל היסטוריית ההתכתבות הקודמת.

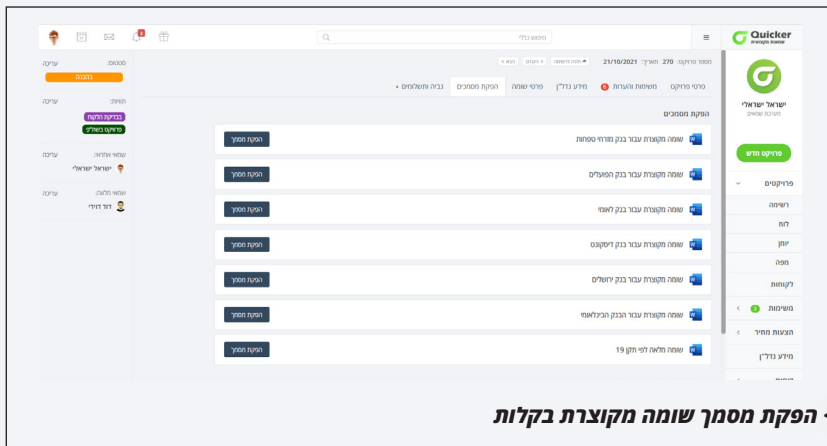
זמינות במערכת, אנחנו עוברים בין אתרים של כל עירייה ועירייה בכדי להוסיף אותה למערכת בנוסף למאגרים הארציים של רמ"י ושל מנהל התכנון.

מה המשתמשים הקיימים אומרים עליכם?
אנחנו כבר בשוק מעל שנתיים מוכנים לפעולה,

בין לקוחותינו נמנים בכירי משרדי השמאים בארץ גדולים וקטנים כאחד. חלקם עם עשרות אלפי תיקים מתוייגים ולצידם משרדים קטנים בעלי שמאי אחד או שניים, כולם מוצאים אצלנו פיתרון ראוי ונוח עבור המשרד שלהם.

"מאז שעברתי לקוויקר אני רגוע יותר, הכל מתנהל בצורה מסודרת ושקופה, תוכנה קלילה מאוד, סנכרון מושלם של צוות המשרד. בהתחלה חששתי קצת מהמחיר, אבל אני חייב להודות במבט לאחור: זה חוסך לי כ"כ הרבה זמן אנרגיות וכסף, שהמחיר פשוט מגוחך ביחס לתועלת!"

מני מנשה



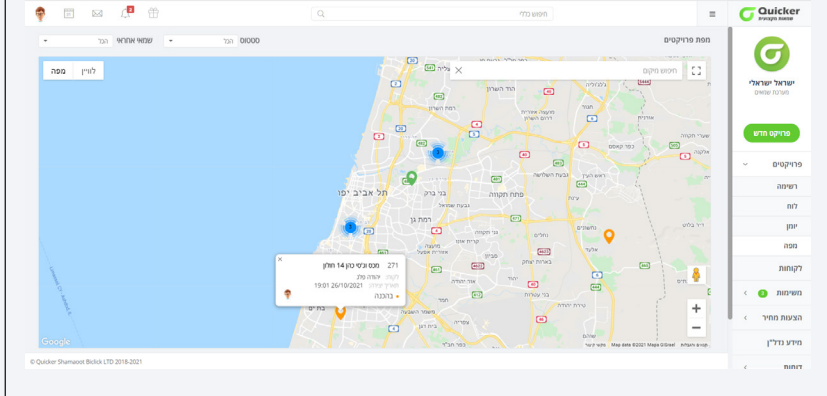
< הפקת מסמך שומה מקוצרת בקלות

"התחלנו לעבוד עם קוויקר בתחילת שנת 2020. לאחר חודשיים נכנסנו לסגר קורונה, הגל הראשון. הצוות עבר ביום אחד לעבוד מהבית ואני עוקב דרך הטלפון הנייד על כל הסטטוסים והדוחות. ביום אחד הבנתי שאני נמצא בעולם אחר שלא הכרתי! לאחר שנתיים של עבודה על הפלטפורמה אני יכול לומר שהמערכת מאפשרת ניהול משרד בצורה מעולה, כולל גישה נוחה ומקוצרת למאגרי המידע הרלוונטיים, מעקב אחרי ביצוע ותשלומים, כולל משלוח חשבוניות מס מהמערכת. האפליקציה ידידותית ולכן איננו נזקקים לתמיכה, אך בכל פעם שיש שאלה יעקב תמיד זמין לנו. השירות מצויין!"

רון רודיטי שמאות מקרקעין וייעוץ כלכלי

כפיר עטרי

< רשימת תיקים על המפה ואיתור לפי קרבה



וביעילות.

אסי אבני