

לקוח יקר,

אנו מודים לך על שבחרת לרכוש ממבחר המוצרים של חברתנו.

מחלקת שירות לקוחות לאחר קבלת מוצר עומדת לרשותך בין השעות 08:00-16:00
בטלפון: 03-9688240/66 service@zahavi.co.il
זהבי עצמון משרדי החברה וסניפי הרשת בטלפון: 03-9688288
מחלקת תאום אספקות ללקוחות פרטיים: 03-9688261 | 03-9688269
נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהזמנתך.
כל ההנחיות המצוינות בנספח זה הינן בנוסף למידע שנמסר במעמד המכירה.
כמו כן בחתימתך הינך מאשר את קריאת ההוראות וההנחיות המלאות
באתר זהבי עצמון בכתובת: WWW.ZAHAVI.CO.IL

על מנת שתוכל להינות ממוצרנו להלן מספר הנחיות ודגשים:

הזמנת המוצרים:

1. הכמויות המופיעות בהזמנת הלקוח הינם בהתאם לדרישת הקבלן/הלקוח ובאחריותו.
2. הכמויות המופיעות "בתיק דייר" בפרוייקטים הינם בהתאם לדרישות הקבלן ובאחריותו, כל שינוי או תוספת כמות שיבוצעו ע"י הדייר או בא כוח מטעמו, הינם באחריות הדייר ועל חשבונו.
3. במידה וביצעת שינוי במוצרי הסטנדרט ייתכנו עלויות נוספות בגין עבודת הקבלן, יש לאשר את השינויים ולהסדיר והתשלום בגין שינויים אלה מול הקבלן.
4. המחירים אינם כוללים: חישובי כמויות, הובלות, הרכבה, חומרי מליטה ומוצרים נוספים הנדרשים להרכבת המוצרים.
5. במוצרי חיפוי וריצוף מומלץ להוסיף כ 15% לכמויות המחושבות לצורך פחת אלא אם ניתנו הנחיות אחרות ע"י הקבלן.
6. אריחי קרמיקה ופורצלן מיוצרים מחומרים טבעיים ובטמפרטורות גבוהות ועל כן עלולים להיות שינויי גוון בין האריח המוצג לבין האריח המתקבל בפועל בבית הלקוח.
7. ייתכנו הבדלי גוון בין האריחים המוצגים באולמות התצוגה לבין החומר שיסופק וזאת בשל אופי תהליך ייצור הקרמיקה/פורצלן.
8. באריחי קרמיקה ופורצלן ישנם הבדלים בין סדרות הייצור הן בגוון והן בקליבר של האריחים.
9. כל המוצרים המסופקים עפ"י הזמנה זו עומדים בדרישות התקן הישראלי ו/או בדרישות תקני הייצור בחו"ל במידה ויש תקנים מחייבים.
10. יש לשמור את תעודת האחריות המצורפת למוצר ו/או חשבונית רכישה.
11. המחירים בהזמנה מתייחסים לרכישת המוצרים המפורטים בהזמנה זו בלבד. אין לראות את המחירים שייקבעו בהזמנה זו כמחייבים את י.זהבי לעניין הזמנות נוספות או אחרות של אותו מזמין.
12. מוסכם בין הצדדים כי סמכות השיפוט במחלוקת הקשורה להזמנה זו תהיה נתונה לבית המשפט בתל אביב בלבד.
13. למען הסר ספק, מובהר כי זהבי עצמון אינה אחראית ליישום המוצרים ו/או לייעודם ועמידה בתקני יישום המוצרים אשר הינם באחריות המזמין ו/או הלקוח ו/או הקבלנים ו/או המתכננים מטעמו.

אספקת המוצרים ובדיקתם

1. מועדי האספקה שנקבעו ונרשמו הם משוערים בלבד. ייתכנו שינויים באספקה של י. זהבי או ספקיה עקב מחסור בחומר גלם ובעיות הנובעות מכח עליון.
2. אספקת המוצרים הינה לאתר בלבד, סמוך למשאית המובילה ואינה כוללת הנפה לגובה ו/או סבלות.
3. תעודת משלוח חתומה ע"י הלקוח או בא כוחו מהווה אסמכתא לאספקה. הלקוח רשאי ליצור קשר עד 72 שעות ממועד האספקה וליידע באם יש השגה על קבלת המוצרים ותקינותם.
4. בהזמנת תוספות לאריחים, עלולים להיות שינויי גוון בין האריחים שסופקו לאתר במסגרת ההזמנה המקורית, לבין האריחים שיסופקו בגין התוספת וזאת בשל ההבדלים בין סדרות הייצור הן בגוון והן בקליבר.
5. ברכישת מוצרים הכוללים התקנה (מקלחון/ ארון אמבטיה/ אמבטיה/ ג'קוזי/ פרקט וכד') תיאום ההתקנה תבוצע ישירות בין הלקוח ו/או מטעמו ולא דרך י. זהבי או הקבלן. על הלקוח או בא כוחו להיות נוכח בעת ההתקנה ולאשר כי בוצעה לשביעות רצונו. בהעדר לקוח או בא כוחו במועד ההתקנה שתואם, המוצר יותקן והחברה תסיר מעליה כל אחריות באשר לתביעות או טענות נוספות.

ביטול והחזרת מוצרים

1. ניתן להחזיר/להחליף מוצרים עד 14 יום מקבלת המוצר, בכפוף לחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981 ותקנותיו.
2. החזרת המוצר תהא במחסני החברה באריזתו המקורית ובלא שהיה בו שימוש.
3. מוצרים שאינם במלאי השוטף (הזמנות מיוחדות) ונרכשו במיוחד עבור המזמין- לא ניתן לבטל את ההזמנה לאחר ביצוע ההזמנה.
4. על פי חוק הגנת הצרכן י. זהבי שומרת לעצמה את הזכות לגבות דמי ביטול בשיעור של 5% או 100 ₪ לפי הנמוך בניהם.
5. לא ניתן להחזיר שיש, צפחה, טרצו, מוצרי ייצור, פסיפס, דקורים, פנלים, פרקטים, מקלחונים, ארונות אמבטיה או כל מוצר המיובא בהזמנה מיוחדת.
6. זיכוי בגין המוצר יתבצע לאחר בדיקת המוצר במחסן החברה וכפוף למדיניות החברה.
7. אם הזמנה זו או כל חלק ממנה מתייחסת למוצר חלופי/משודרג במקום מוצר אחר בסיסי שהוזמן ע"י צד שלישי כלשהו, אשר התחייב לשלם את תמורת המוצר הבסיסי אזי לא תחול על י. זהבי חובה לספק את המוצר החלופי/המשודרג המוזמן עפ"י הזמנה זו, כל עוד לא שולם לחברה מלוא התמורה על ידי הצד השלישי, כאמור, בגין המוצר הבסיסי גם אם שולמה התוספת על ידי המזמין בגין המוצר החלופי/המשודרג למען הסר ספק מובהר בזאת כי י. זהבי לא תספק את המוצר החלופי/המשודרג עד לתשלום מלוא התמורה בגינו, דהיינו: מחיר הבסיס בצירוף התוספת (במידה וקיימת) הנובע מעלות המוצר החלופי/המשודרג עפ"י הזמנה זו.

הנחיות ומידע כללי

1. ריצוף ו/או ציפוי משטחים בקרמיקה/פורצלן יבוצע רק על פי התקן הישראלי לריצוף באריחי קרמיקה, המחייב מרווחים (פוגות) של 3 מ"מ לפחות, תוך שימוש במרווחונים למטרה זו. את המרווחים יש למלא ברובה, לנקות את עודפי הרובה לפני האריחים לאחר גמר היישום.
2. באריח פורצלן אשר הינו אריח הומוגני יש להימנע משפיכת חומרים בעלי חומציות גבוהה ולנקות חומרים אלו באופן מיידי על מנת למנוע הכתמה" אשר לעיתים לא ניתן להסירה, זאת מכיוון שאריחים אלו הינם בעלי ספיגות".
3. אריח פורצלן מבריק/ מזוגג ואריחי אבן טבעית יש לנקות היטב ולכסות בלוחות גבס עד שלב המסירה. אין לגרור חפצים שכן גרירת חפצים עלולה לשרוט את פני האריח.
4. באריחים מבריקים במבט מול האור ניתן יהיה לצפות לעיתים ב"שינוי ברק" – "עננות" וזאת עקב הברק המיוחד באריחים אלו.
5. בשילוב אריחים מדגמים שונים באותו חדר (גם אם מידות זהות) קיימת סטייה תקנית ועל כן לבדוק התאמתם לפני יישום.
6. אריחים מגוונים (רמת שונות V2-V4)
7. הינם אריחים המוצרים בטכנולוגיה מתקדמת שמטרתה ליצור מראה טבעי ע"י שונות הגוון בין האריחים ואין הדבר מהווה פגם בייצור. עפ"י תקן לבניה בחדרים רטובים ובמרפסות שמש יש לרצף עם אריחים נגד ANTI SLIP בעלי מקדם התנגדות להחלקה R10
8. במקלחונים R11 אריחים אלה לעיתים מחוספסים ברמה בינונית – גבוהה ועל כן מומלץ לנקות אותם באמצעות ספוג קשיח
9. אריחי קרמיקה לחיפוי קירות הינם בעלי ספיגות גבוהה יחסית (מעל 10%), מומלץ להתייעץ עם ספק הדבקים לגביי דבק המתאים ליישום אריחים אלה ויש להקפיד על יישום הרובה וזאת כדי למנוע ספיגת נוזלים בין האריחים למצע החיפוי.
10. את האריחים מומלץ לנקות בחומרים אשר אינם מכילים חומרים שומניים (ווקס) וחומצה בריכוז גבוה.
11. אין להשתמש בחומצה לניקוי כלים סניטריים/ ברים בשל היכולת לפתח קורוזיה/ חלודה במוצרים אלה.
12. יש לקרוא את "חוברת מידע ללקוח". המופיעה באתר החברה ולפעול בהתאם להנחיות בחוברת.

הלקוח מאשר בזאת כי בדק את פרטי ההזמנה וזיהה את המוצרים שהוצגו בפניו בתצוגה ו/או בקטלוגים ומאשר בזאת הזמנתו.

הנני מצהיר שקראתי את הכתוב לעיל ומבין שההנחיות בנספח ובנלווים הינן חלק בלתי נפרד מתנאי ההזמנה.

אנו מודים לך על רכישתך ונשמח לעמוד לרשותך בכל עת, צוות זהבי עצמון.